

令和5年12月1日  
土佐国道事務所

## 土佐国道事務所X運用ポリシー

### 1. 目的

本ポリシーは、土佐国道事務所が取得した公式Xアカウント(@mlit\_tosa)の運用に関する事項を定めることを目的とします。

### 2. 基本ポリシー

公式Xアカウントにより、土佐国道事務所が管理する国道の防災情報・行政情報を発信し、ユーザーの利便性を高めることをポリシーとします。

また、公式Xアカウントは、専ら情報発信を行うものとし、原則として返信は行いません。

### 3. 用語の定義

この運用ポリシーにおいて、用語の定義は次のとおりとします。

#### (1) X

インターネットを利用して、短い文章を不特定多数に公開できる手段を言います。

#### (2) 公式X

土佐国道事務所が設置・運用するユーザー名及びアカウントを言います。

#### (3) ポスト

Xに投稿する文章のことを言います。

#### (4) フォロワー

他のユーザーのポストを自動受信するように設定することを言います。(常に自分が受信できるようアカウントを登録すること。)

#### (5) 返信

Xを使っているユーザーからのポストに返信することを言います。

#### (6) リポスト

Xを使っているユーザーが投稿した文章を引用して発信することを言います。

### 4. 運用方法

公式Xの運用主体及びアカウントの管理は土佐国道事務所とし、以下のとおり運用します。

#### (1) 発信する情報

- ①国道32号、33号、55号、56号、高知東部自動車道及び四国横断自動車道(須崎東IC～四万十町中央IC)に係る道路情報(風水害、雪害、事故、故障車などによる通行止め)

- ② 土佐国道事務所が行った記者発表の情報及びその実施結果の報告等
- ③ その他、道路利用者や地域住民等に提供すべき情報

#### (2) アカウントの管理

アカウントの管理は総務課が行います。

#### (3) 発信にあたっての留意点

- ① 誤解を与えない、わかりやすく簡素な情報発信とします。
- ② 信頼性が担保できない情報は発信しません。
- ③ 同意がある場合を除き、土佐国道事務所職員以外の個人が特定されるような情報は掲載しません。

#### (4) 発信手順

情報の発信にあたっては、各担当課長の確認の上、適時公式Xアカウントによりポストします。なお、重要な案件においては土佐国道事務所長の確認の上、適時公式Xアカウントによりポストします。

#### (5) 他アカウントのフォロー、リポスト等

公式アカウントでは、原則として情報発信のみを行うものとし、他アカウントのフォロー、リプライ及びリポストは行わないものとします。

ただし、公式アカウントが確認できる公共機関またはこれに準ずる機関へのフォローやリポストは、行うことがあります。

#### (6) なりすまし防止

なりすましによる誤情報等の流布を防止するため、公式Xのプロフィールに土佐国道事務所公式ホームページ（以下「公式ホームページ」）のリンクを掲載し、運用ポリシーを参照できるようにします。また、公式Xのユーザー名を公式ホームページ上に明示します。

なりすましを発見した場合は、公式ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

#### (7) ポストに記載するリンク先

ポストに記載するリンク先は、他機関の所管する防災情報等を引用する場合を除き、原則として公式ホームページのみとします。

#### (8) 不適切な情報発信等の監視

適時ポストを確認し、不適切な情報発信があった場合、または第三者から不適切な発信である旨連絡があった場合は、速やかに発信情報の訂正または削除を行います。

#### (9) その他

公式Xの利用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとします。

## 5. 免責事項

- (1) 公式Xアカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、土佐国道事務所は利用者が公式Xアカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 土佐国道事務所は、ユーザーにより投稿された本アカウントに対する「返信」及び「リポスト」等について一切責任を負いません。
- (3) 土佐国道事務所は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

## 6. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は公式ホームページに掲載し、周知します。また、本ポリシーは必要に応じて変更し、その場合は、変更した旨を公式Xにより発信し、周知します。

## 7. 知的財産権について

ポストした、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は、国土交通省または正当な権利を有する者に帰属します。

公式Xの「フォロー」及び「リポスト」については、自由に行ってください。

また、転載を行う場合は出所を明示してください。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

## 8. 注意事項

- (1) 公式Xへの「リポスト」及び「返信」への個別対応は原則として行いません。  
ご意見は、公式ホームページ (<https://www.skr.mlit.go.jp/tosakoku/>) の「お問い合わせ」よりご意見願います。
- (2) 本アカウントに対して、以下の行為はご遠慮ください。  
ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、アカウントをブロックする場合があります。
  - ① 個人情報若しくはそれを類推させるものの掲載又はそれに準ずる行為
  - ② 土佐国道事務所又は第三者の名誉、信用を傷つけるもの
  - ③ 土佐国道事務所若しくは第三者の著作権、肖像権若しくは知的財産権の一部又は全部を侵害するもの
  - ④ 法令若しくは公序良俗に反するもの又はその行為に関する情報、写真等を掲載すること
  - ⑤ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
  - ⑥ 広告や宣伝目的のもの
  - ⑦ 土佐国道事務所の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
  - ⑧ 土佐国道事務所の発信する内容に関係のないもの
  - ⑨ その他、土佐国道事務所が合理的理由により不適切と判断するもの

(3) 下記の事項等については、責任を負いません。

- ① 利用者が当 X を利用したことまたは利用できなかったことにより被った損害
- ② 当 X に関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害
- ③ 当 X に関連して生じた利用者と第三者とのトラブルまたはその被った損害

9. アカウント・ユーザーネーム

アカウント：国土交通省 土佐国道事務所

ユーザーネーム：@mlit\_tosa

URL：[https://twitter.com/mlit\\_tosa](https://twitter.com/mlit_tosa)