

# 緊急速報メールによる洪水情報の提供

## 課題

- 令和元年度より緊急速報メールの配信文章について統一化を図ったが、メール文が長く、重要な情報がわかりづらいなど、緊急速報メールが住民の避難行動に十分に活用されていない可能性があった

## 改善策

- 情報を絞り込み、重要な情報を文頭に記載するなど、短い文章で危機感が的確に伝わるよう文章を見直し

### メール例

#### レベル4相当 水没危険情報

河川水没のおそれ  
警戒レベル4相当

こちらは国土交通省四国地方整備局です

内容：吉野川の〇〇市〇〇付近で水位が上昇し、避難勧告等の目安となる水没危険水位に到達しました

行動要請：防災無線、テレビ等で自治体の情報を確認し、各自安全確保を図るなど適切な防災行動をとってください

本通知は、浸水のおそれのある市町村に配信しており、対象地域周辺でも受信する場合があります  
(国土交通省)

#### レベル5相当 水没発生情報

河川水没発生  
警戒レベル5相当

こちらは国土交通省四国地方整備局です

内容：吉野川の〇〇市〇〇〇〇地先付近で堤防が壊れ、河川の水が溢れ出ています

行動要請：防災無線、テレビ等で自治体の情報を確認し、命を守るために適切な防災行動をとってください

本通知は、浸水のおそれのある市町村に配信しており、対象地域周辺でも受信する場合があります  
(国土交通省)

### 改善案

#### 文章を簡潔にするとともに、重要な情報から順に記載

##### 【レベル4相当】

水没発生の恐れ  
警戒レベル4相当

吉野川が水没の恐れ

〇〇市〇〇付近で水没危険水位に到達、今後さらに水位が上昇し、水没が発生する危険があります

安全確保を図るなど適切な防災行動をとってください。今後、水没が発生すると、避難が困難になるおそれがあります  
(国土交通省)

##### 【レベル5相当】

水没発生  
警戒レベル5相当

吉野川で水没が発生

〇〇市〇〇〇〇地先付近で堤防が壊れ、河川の水が住宅地などに押し寄せています

命を守るために適切な行動をとってください。  
(国土交通省)

### (有識者等からの意見)

- ・他の緊急速報メールと比べ文章が長い(文字が多いと読まない)
- ・直接的な情報を有していない文は不要
- ・発信者は最後、重要な情報から先にすべき
- ・状況が伝わらない、“水没危険水位”的意味もわからない人も多いと思われる
- ・自治体が配信する避難勧告のメールとの違いを明確にすべき

### 改善イメージ

# 大雨特別警報の警報への切替時の洪水予報の発表

## 課題

- 大雨特別警報の「解除」を安心情報と捉えた住民が自宅に戻った後に、上流部で降った雨が下流部に流下し、時間がたってから氾濫が発生。大雨の後に時間差で発生する氾濫への注意喚起が必要

## 改善策

- 大雨特別警報解除後の氾濫への警戒を促すため、大雨特別警報の解除を警報への切替と表現するとともに、警報への切替に合わせて、今後の水位上昇の見込みなどの「河川氾濫に関する情報」を発表
- メディア等を通じた住民への適切な注意喚起を図るため、予め本省庁等の合同記者会見等による周知を図るとともに、SNSや気象情報、ホットライン、JETTによる解説等、あらゆる手段で注意喚起を実施
- 「引き続き、避難が必要とされる警戒レベル4相当が継続。なお、特別警報は警報に切り替え」と伝えるなど、どの警戒レベルに相当する状況か分かりやすく解説

### 大雨特別警報の切替に合わせて「河川氾濫に関する情報」を発表

今後の水位上昇の見込みなどの「河川氾濫に関する情報」を発表し、引き続き警戒が必要であること、大河川においてはこれから危険が高まることを注意喚起

国土交通省 徳島河川国道事務所 気象庁 徳島地方気象台

**「大雨は峠を越えたが、河川は氾濫のおそれ」**

**■吉野川（氾濫危険：警戒レベル4相当）**

池田(無堤)観測所（三好市）では、当分の間、氾濫危険水位を超える水位が続く見込みであり、氾濫のおそれあり。

池田(有堤)観測所（三好市）では、避難判断水位を超過しており、今後、氾濫危険水位に到達する見込み。

基準観測所	水位状況	今後の見込み
池田(無堤) (三好市)	氾濫危険水位超過 (レベル4相当)	水位上昇中
池田(有堤) (三好市)	避難判断水位超過 (レベル3相当)	水位上昇中 氾濫危険水位到達見込み

### メディア等を通じて住民へ適切に注意喚起

メディア等を通じた住民への適切な注意喚起を図るため、予め本省庁等の合同記者会見等による周知を図るとともに、SNSや気象情報等あらゆる手段で注意喚起を実施

大雨は峠を越えたが、河川は氾濫のおそれ

大雨特別警報解除

これから氾濫に警戒必要

気象庁 ● 2023-06-06 17:00:00  
【吉野川】大雨特別警報解除に警戒！これから吉野川、吉野川では水位が上昇し、今後氾濫が発生するおそれがある。大雨の時は要注意だが、吉野川、河川の増水や氾濫に警戒に警戒。

# 堤防決壊情報の確実な共有

- ・越水、溢水の別、現地での目視の有無によらず、氾濫の発生が確認された場合には速やかに「氾濫発生情報」を発表する。(無堤地区などで、従前より個別対応としている場合を除く)
- ・氾濫発生を速やかに確認できるよう、危機管理型水位計や河川監視カメラの増設等推進するとともに、地元自治体、水防管理団体、気象台等との情報共有体制を強化する。

