

緊急速報メールによる洪水情報の提供

課題

- 令和元年度より緊急速報メールの配信文章について統一化を図ったが、メール文が長く、重要な情報がわかりづらいなど、緊急速報メールが住民の避難行動に十分に活用されていない可能性があった

改善策

- 情報を絞り込み、重要な情報を文頭に記載するなど、短い文章で危機感が的確に伝わるよう文章を見直し

メール例

レベル4相当 氾濫危険情報

河川氾濫のおそれ
警戒レベル4相当

こちらは国土交通省四国地方整備局です

内容：吉野川の〇〇市〇〇付近で水位が上昇し、避難勧告等の目安となる氾濫危険水位に到達しました

行動要請：防災無線、テレビ等で自治体の情報を確認し、各自安全確保を図るなど適切な防災行動をとってください

本通知は、浸水のおそれのある市町村に配信しており、対象地域周辺でも受信する場合があります
(国土交通省)

レベル5相当 氾濫発生情報

河川氾濫発生
警戒レベル5相当

こちらは国土交通省四国地方整備局です

内容：吉野川の〇〇市〇〇〇〇地先付近で堤防が壊れ、河川の水が溢れ出ています

行動要請：防災無線、テレビ等で自治体の情報を確認し、命を守るための適切な防災行動をとってください

本通知は、浸水のおそれのある市町村に配信しており、対象地域周辺でも受信する場合があります
(国土交通省)

(有識者等からの意見)

- ・他の緊急速報メールと比べ文章が長い(文字が多いと読まない)
- ・直接的な情報を有していない文は不要
- ・発信者は最後、重要な情報から先にすべき
- ・状況が伝わらない、“氾濫危険水位”の意味もわからない人も多いと思われる
- ・自治体が配信する避難勧告のメールとの違いを明確にすべき

改善案

文章を簡潔にするとともに、重要な情報から順に記載

【レベル4相当】
氾濫発生の恐れ
警戒レベル4相当

吉野川が氾濫の恐れ

〇〇市〇〇付近で氾濫危険水位に到達、今後さらに水位が上昇し、氾濫が発生する危険があります

安全確保を図るなど適切な防災行動をとってください。今後、氾濫が発生すると、避難が困難になるおそれがあります
(国土交通省)

【レベル5相当】
氾濫発生
警戒レベル5相当

吉野川で氾濫が発生

〇〇市〇〇〇〇地先付近で堤防が壊れ、河川の水が住宅地などに押し寄せています

命を守るための適切な行動をとってください。
(国土交通省)

改善イメージ

大雨特別警報の警報への切替時の洪水予報の発表

課題

- 大雨特別警報の「解除」を安心情報と捉えた住民が自宅に戻った後に、上流部で降った雨が下流部に流下し、時間がたってから氾濫が発生。大雨の後に時間差で発生する氾濫への注意喚起が必要

改善策

- 大雨特別警報解除後の氾濫への警戒を促すため、大雨特別警報の解除を警報への切替と表現するとともに、警報への切替に合わせて、今後の水位上昇の見込みなどの「河川氾濫に関する情報」を発表
- メディア等を通じた住民への適切な注意喚起を図るため、予め本省庁等の合同記者会見等による周知を図るとともに、SNSや気象情報、ホットライン、JETTによる解説等、あらゆる手段で注意喚起を実施
- 「引き続き、避難が必要とされる警戒レベル4相当が継続。なお、特別警報は警報に切り替え」と伝えるなど、どの警戒レベルに相当する状況か分かりやすく解説

大雨特別警報の切替に合わせて「河川氾濫に関する情報」を発表

今後の水位上昇の見込みなどの「河川氾濫に関する情報」を発表し、引き続き警戒が必要であること、大河川においてはこれから危険が高まることを注意喚起

国土交通省 徳島河川国道事務所 気象庁 徳島地方気象台

「大雨は峠を越えたが、河川は氾濫のおそれ」

■吉野川（氾濫危険：警戒レベル4相当）

池田（無堤）観測所（三好市）では、当分の間、氾濫危険水位を超える水位が続く見込みであり、氾濫のおそれあり。

池田（有堤）観測所（三好市）では、避難判断水位を超過しており、今後、氾濫危険水位に到達する見込み。

基準観測所	水位状況	今後の見込み
池田（無堤） （三好市）	氾濫危険水位超過 （レベル4相当）	水位上昇中
池田（有堤） （三好市）	避難判断水位超過 （レベル3相当）	水位上昇中 氾濫危険水位到達見込み

メディア等を通じて住民へ適切に注意喚起

メディア等を通じた住民への適切な注意喚起を図るため、予め本省庁等の合同記者会見等による周知を図るとともに、SNSや気象情報等あらゆる手段で注意喚起を実施



堤防決壊情報の確実な共有

- ・越水、溢水の別、現地での目視の有無によらず、氾濫の発生が確認された場合には速やかに「氾濫発生情報」を発表する。(無堤地区などで、従前より個別対応としている場合を除く)
- ・氾濫発生を速やかに確認できるよう、危機管理型水位計や河川監視カメラの増設等推進するとともに、地元自治体、水防管理団体、気象台等との情報共有体制を強化する。



メディア等による周知

迅速かつ確実な情報提供

素早い連絡！



堤防決壊を発見



防災無線等による
自治体からの避難指示(緊急)

