

	気象・道路情報	本省	四国地方整備局	中村河川国道事務所・中村国道出張所	保守工事・災害協定業者	土佐国道事務所・西日本高速道路株式会社	高知県・市町村・警察
9月～ 11月 第1段階 冬期前【事前準備段階】			<ul style="list-style-type: none"> ○ 予防的通行規制区間の見直し周知 ○ 除雪機械へ無線機・GPS設置契約 ○ 情報提供・啓発活動 ○ 実働訓練の実施 ○ 管区・各県警本部（高速隊）との連絡体制の確認 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 予防的通行規制区間の見直し周知（巡回場所・CCTVカメラの確認） ○ 車両退避場所の整備 ○ 除雪機械へ無線機・GPS設置 ○ 情報提供・啓発活動 ○ 実働訓練の実施（無線機・GPSを活用） ○ 県、市町、警察署との連絡体制の確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 予防的通行規制区間の見直し周知 ○ 実働訓練の実施（無線機・GPSを活用） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 情報提供・啓発活動 ○ 訓練の実施 ○ 交通管理者への通行止め実施・解除条件の確認 ○ 国、県、市町、警察署との連絡体制の確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 情報提供・啓発活動 ○ 訓練の実施 ○ 国、県、市町、警察署との連絡体制の確認
2週間前～ 6日前 第2段階【異常気象が予想される段階】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大雪に関する異常天候早期警戒情報（発生が予想される14日前～6日前に発表） 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方気象台からの気象状況確認 ○ 国道事務所への注意喚起・体制確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方気象台、気象予測からの情報収集 ○ 各種マニュアル類の再確認 ○ 職員の体制準備（要員確保） ○ 保守業者への作業員確保準備の指示 ○ 雪害対応物品の確認及び準備（凍結防止剤、ドライバー支援調達計画策定等） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 作業員の準備 ○ 資機材の確認（凍結防止剤、牽引ワイヤー、除雪車チェーン、移動式トイレ等） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 気象予測等の情報収集 ○ 雪害対応物品の確認及び準備 ○ 職員の体制準備 	
3日前～ 2日前	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大雪に関する気象情報（3日程度先までに大雪のおそれがある場合） （3日先の天気の見直し情報） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 気象状況確認 ○ 大雪に対する気象庁・国土交通省緊急発表 ○ 地方整備局への注意喚起・体制確認指示 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方気象台からの気象状況確認 ○ 大雪に対する地方気象台・地方整備局緊急発表（行動抑制情報発信） ○ 荷主・運送事業者への呼びかけ ○ 職員の体制確認、連絡体制の指示 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方気象台、気象予測からの情報収集 ○ 大雪に対する地方気象台・事務所緊急発表（行動抑制情報発信） ○ 情報連絡本部等を開設し、関係機関と情報連絡方法を確認 ○ 職員の体制準備・実施内容を確認 ○ 保守業者への作業員確保の指示 ◎ 災害協定業者に対し今後協力要請の可能性を伝達 ◎ 沿道首長へ事前に協力・支援の要請 ○ スタック牽引車両・装置の事前配置を指示 ○ 警察に（冬用タイヤ装着指導・通行止め規制・スタック車両牽引時の先導）協力要請 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 除雪作業員の要員確保・除雪内容を確認 ○ 災害協定業者より要員・作業内容を予告 ○ スタック牽引車両を事前に配置 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 気象予測等の情報収集 ○ 大雪に対する地方気象台・地方整備局緊急発表（行動抑制情報発信）※支社 ○ 気象予測に基づく通行止め可能性の協議・共有 ○ 情報連絡本部等を開設し、関係機関と情報連絡方法を確認 ○ 体制確認（3日先を見据えた人員・資機材・連絡網の確認） ○ スタック牽引車の手配準備（レッカー会社） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 県、市町の提供媒体を活用した行動抑制情報の提供（TV放送、Eメール、HP、防災無線等） ○ 情報連絡本部等を開設し、関係機関と情報連絡方法を確認 ○ 沿道自治体による協力・支援体制の調整 ○ 冬用タイヤ装着指導・通行止め規制・スタック車両牽引時の警察官派遣の調整
1日前	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大雪に関する気象情報 （概ねの対象地域や予想降雪量を示して大雪になる可能性に言及） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 気象状況確認 ○ 地方整備局との連絡体制の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方気象台から気象状況確認 ○ 注意喚起情報提供（通行止め予測）以降、継続的に実施 ○ 荷主・運送事業者への呼びかけ ○ 以降、継続的に実施 ○ 情報連絡体制の確保 ○ 事務所応援職員の派遣準備 ○ 職員の応援派遣 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 各地方気象台、気象予測業務から情報収集 ◎ 事務所・出張所（応援職員の必要性）の体制確認 ○ 現地派遣職員へ実施内容事前説明（スタック対応・通行止め規制要員） ○ 保守業者へ交通規制、除雪体制の指示 ◎ 職員の応援派遣を要請 ○ 必要に応じて保守業者（オペレーション指示者）の事務所又は出張所への派遣を指示 ○ 除雪作業の実施 ○ 道路パトロール強化 	<ul style="list-style-type: none"> ○ スタックオペレーション、通行規制手順の再確認 ○ 除雪の準備（車両・資機材準備） ○ 通行止め資機材の事前配置 ○ 事務所へ保守（オペレーション指示者）の派遣 ○ 除雪作業開始、必要に応じ凍結防止剤散布 ○ 積雪・路面状況・交通状況の定期巡回報告 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 気象予測等の情報収集 ○ 注意喚起情報提供（通行止め予測）以降、6時間おき（NEXCO単独の場合） ○ スタック牽引車の配置（レッカー会社） ○ 内部体制の再確認。必要に応じて、支社・他事務所間の応援派遣検討 ○ 除雪作業の開始 ○ 道路監視体制の強化 	
半日前～ 数時間前	<ul style="list-style-type: none"> ・ 積雪開始 ・ 大雪に関する気象情報（必要に応じ、大雪警報の可能性に言及） 		<ul style="list-style-type: none"> 注意体制発令（発令基準による職員参集） 	<ul style="list-style-type: none"> 注意体制発令（発令基準による職員参集） 			
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 高速：予測通行止め事前準備 大雪に関する緊急発表時、気象予測に基づく通行止めを事前周知（広報開始3時間前を目途） 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 支援（受援）の事前準備 ○ 必要に応じて高速道路会社へリエゾン派遣 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 必要に応じて関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） ○ 現地派遣職員の参集 ○ 現地職員（冬用タイヤ装着指導）を派遣 ○ 警察へ（冬用タイヤ装着指導）派遣を要請 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 冬用タイヤ装着指導の作業員派遣 ○ 冬用タイヤ装着指導箇所を除雪 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 必要に応じて関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） ○ 気象予測に基づく通行止めの準備開始・関係機関への共有 ① 通行止め開始予定時刻 ② 通行止め予定区間 ③ 広報開始（開始タイミング 広域同等） ○ 必要に応じて整備局へリエゾン派遣（支社） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 必要に応じて関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） ○ 冬用タイヤ装着指導の警察官派遣要請

	気象・道路情報	本省	四国地方整備局	中村河川国道事務所・中村国道出張所	保守工事・災害協定業者	土佐国道事務所・西日本高速道路株式会社	高知県・市町村・警察
6時間前～	<ul style="list-style-type: none"> 大雪に関する気象情報 <p>(異例の降雪となると判断した場合)</p> <p>第3段階【冬用タイヤ指導を実施する段階】</p>		<ul style="list-style-type: none"> 除雪機械の応援準備 	<ul style="list-style-type: none"> 隣接工区からの除雪応援を検討、不足する場合は広域的な応援を要請 災害協定業者に対し要因・資機材の協力要請 災対法適用に係る準備開始 <small>(記者発表資料、現地告知看板、警察協議)</small> 冬用タイヤ・チェーン装着指導の実施 広域迂回の検討（現道が通行止めの場合） 広域迂回の検討 (国道321号線、国道381号線) 高知県と連絡調整・確認 (幡多土木事務所、土佐清水事務所、宿毛事務所、須崎土木事務所四万十町事務所) 警察へ広域迂回の為の派遣要請 現地職員の派遣準備 	<ul style="list-style-type: none"> 豪雪対応にて除雪開始 冬用タイヤ装着指導の実施 維持業者の迂回路案内準備 	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて除雪機械の応援体制構築 	<ul style="list-style-type: none"> 広域迂回路の状況確認（高知県） 国との連絡調整・確認（高知県） 警察官派遣準備
5時間～ 3時間前	<ul style="list-style-type: none"> 交通障害が発生する可能性がある状態 <p>□ 高速：予測通行止め実施協議 大雪に関する緊急発表時、気象予測に基づく通行止めを広報開始 (通行止め開始3時間前を目途)</p>			<ul style="list-style-type: none"> 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） 直轄国道通行止めのタイミングを意識 現地派遣職員（スタック対応・規制要員）の移動を指示 警察へ（通行止め規制及びスタック車両牽引時の先導）の派遣を要請 並行する地方道等の除雪を要請 	<ul style="list-style-type: none"> スタック対応・通行止め規制の作業員派遣 スタック車両移動場所の除雪 	<ul style="list-style-type: none"> 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） 高速道路通行止めの可能性（通行止め規制要員の配置） 国道事務所へ事前連絡 高速災対法指定準備 気象予測に基づく通行止めの実施協議 <ol style="list-style-type: none"> 通行止め開始予定時刻（確定） 通行止め予定区間（確定） 広報内容（確定） 	<ul style="list-style-type: none"> 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況） 通行止め規制及びスタック車両牽引時の先導の警察官派遣 国道に並行する地方道の集中除雪を実施
2時間前 ～0時間	<ul style="list-style-type: none"> 高速道路通行止め 直轄国道の集中除雪 <p>第4段階【並行する高速道路が通行止めとなった段階】</p> <p>第5段階【集中除雪実施する段階】</p> <p>通行止め実施の検討</p>	<ul style="list-style-type: none"> 高速道路通行止めの確認 	<ul style="list-style-type: none"> 高速道路通行止めの確認 除雪機械の応援派遣指示 NEXCOへリエゾン派遣 	<ul style="list-style-type: none"> 高速道路通行止めの確認 高規格道路並行区間の集中除雪を指示 応援除雪機械の受入、受入体制の構築 渋滞の恐れ、スタックの恐れが認められる場合や、車両が通行してもなお路面が白い場合に通行止めを判断する 	<ul style="list-style-type: none"> 集中除雪の実施 応援除雪機械を考慮した除雪体制の見直し 	<ul style="list-style-type: none"> 高速道路通行止めの実施・報告 集中除雪の実施 地方整備局へリエゾン派遣 通行止め区間、広域迂回等の情報提供 高速災対法の適用準備 	<ul style="list-style-type: none"> 高速道路通行止めの確認 県、市町の提供媒体を活用した行動抑制情報の提供（TV放送、Eメール、HP、防災無線等） 関係機関との情報交換（除雪状況、交通状況）
0時間	<p>大雪による通行止めの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 予防的通行規制区間の通行止めの実施 予防的通行規制区間の集中除雪 <p>第6段階【直轄国道の通行止め実施段階】</p>	<ul style="list-style-type: none"> 通行止めに関する情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> 本省への報告 警戒体制（発令基準による職員参集） ホットラインによる関係機関との情報共有 通行止めに関する情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 通行止めの判断 警戒体制（通行止め） ホットラインによる関係機関との情報共有 予防的通行規制区間の通行止めの判断・指示 通行止め要員の職員配置 迅速な通行止めの実施 通行止めの記者発表 ※HP、関係機関等への情報提供 広域迂回の実施（現道が通行止めの場合） 広域迂回の実施 (国道321号線、国道381号線) 高知県と連絡調整・確認 (幡多土木事務所、土佐清水事務所、宿毛事務所、須崎土木事務所四万十町事務所) 現地応援班の迂回路への案内開始 通行止め情報の広域情報提供（迂回）について、関係各所へ要請 予防的通行規制区間の集中除雪を指示（除雪方法・機械配置見直し） 	<ul style="list-style-type: none"> 通行止め情報を周知 規制要員の配置 迅速な通行止めの実施 迂回路への案内開始 集中除雪の実施 通行止め区間、迂回路区間の異常時巡回 	<ul style="list-style-type: none"> 通行止め情報を周知 ホットラインによる関係機関との情報共有 通行止め情報の情報提供を実施 高速道路無料化措置実施の判断 	<ul style="list-style-type: none"> 通行止め情報を周知 ホットラインによる関係機関との情報共有 通行止め規制の警察官派遣 都道府県・市町村による情報発信（メール、防災アプリ、防災無線等） 広域迂回路の状況確認（高知県） 国との連絡調整・確認（高知県） 迂回路案内の為の規制用警察官派遣

気象・道路情報	本省	四国地方整備局	中村河川国道事務所・中村国道出張所	保守工事・災害協定業者	土佐国道事務所・西日本高速道路株式会社	高知県・市町村・警察
<p>立ち往生車両の発生 (立ち往生発生のおそれ)</p> <ul style="list-style-type: none"> 直轄国道でスタック車両の発生 災害対策基本法に基づく区間指定 			<ul style="list-style-type: none"> ホットラインによる関係機関との情報共有 スタック車両箇所へ職員派遣 (牽引前後の車両記録、特車の確認) スタック車両の後続車を排除指示 スタック車両の移動命令のうえ、必要に応じて撤去及び移動先を指示 (最寄りの移動可能場所へ牽引を指示) スタック車両、滞留車両の安否確認を指示 災害対策基本法に基づく区間指定準備 交通が途絶し緊急車両の通行に支障をきたす場合 (緊急車両の通行を確保) 	<ul style="list-style-type: none"> スタック車両の後続車を排除 スタック車両の撤去及び移動先を無線指示 (牽引車両の記録後に牽引開始) スタック車両、滞留車両の安否確認、報告 	<ul style="list-style-type: none"> ホットラインによる関係機関との情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> ホットラインによる関係機関との情報共有 スタック車両牽引時の先導の警察官派遣
<p>第7段階【直轄国道でスタック車両が発生した段階】 第8段階【災害対策法による区間指定を実施する段階】</p> <ul style="list-style-type: none"> スタック車両の撤去・移動 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 災対法指定に係わる事前確認 ○ 災対法に基づく区間指定の情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 災対法指定に係わる事前確認 ○ 災対法に基づく区間指定の記者発表 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 災対法に基づく区間指定の記者発表 ※HP、関係機関への情報提供 ○ 通行止め区間の集中除雪を指示 (除雪方法・機械配置見直し) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止め区間の集中除雪の実施 ○ 通行止め区間、迂回路区間の異常時巡回 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関との情報交換 (乗員保護支援状況など) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 都道府県・市町村による情報発信 (メール、防災アプリ、防災無線等)
<p>1時間～ 3時間</p> <ul style="list-style-type: none"> スタック車両撤去・集中除雪完了 通行止め解除 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止め解除に関する情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止め解除に関する情報提供 (規制解除見込み・除雪状況) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 沿道首長へ滞留車両の支援を要請 (食料、トイレ、休憩施設等) ○ 滞留車両への物資支援準備開始 ○ 関係機関との情報交換 (除雪状況、交通状況) ○ 通行止め解除に関する記者発表 (規制解除見込み・除雪状況) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 物資支援の準備 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 関係機関との情報交換 (除雪状況、交通状況) ○ 通行止め解除に関する情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 自治体による滞留車両への支援 (食料、トイレ、休憩施設等) ○ 関係機関との情報交換 (除雪状況、交通状況) ○ 都道府県・市町村による情報発信 (メール、防災アプリ、防災無線等)
<p>3時間～ 5時間</p> <p>(滞留車両が長時間解消されないとき)</p> <ul style="list-style-type: none"> スタック車両撤去・集中除雪完了 通行止め解除 <p>第9段階【直轄国道の通行止め解除段階】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止め解除に関する情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 通行止め解除に関する情報提供 (規制解除見込み・除雪状況) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 沿線自治体と連携し滞留車両への支援開始 (食料・燃料・携帯トイレ等) ○ 通行止め解除 (集中除雪において車両通行の安全を確認) ○ 通行止め解除に関する記者発表 (規制解除見込み・除雪状況) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 滞留車両への支援開始 (食料・燃料・携帯トイレ等) ○ 通行止め区間の集中除雪を実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・通行止め解除情報を周知 ○ 通行止め解除に関する情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・通行止め解除情報を周知 ○ 都道府県・市町村による情報発信 (メール、防災アプリ、防災無線等)
<p>6時間後</p> <p>大雪警報の解除</p> <p>第10段階【災害対策法による区間指定を廃止する段階】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市町村支援 通学路確保 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 災害対策基本法に基づく区間指定廃止の情報提供 	<p>体制解除</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 災害対策基本法に基づく区間指定廃止の情報提供 ○ 必要に応じて市町村支援に関する調整 	<p>体制解除</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 災害対策基本法に基づく区間指定廃止 ○ 通行止め解除・災害対策基本法に基づく区間指定廃止の記者発表 ○ 必要に応じて市町村への除雪支援 ○ 歩道除雪 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 警察、県、市町へ災対法に基づく区間指定の廃止を周知 ○ 都道府県・市町村による情報発信 (メール、防災アプリ、HP、防災無線、情報提供車)