



道の駅「小豆島ふるさと村」インターンシップ結果概要①



実習概要

- 実習期間：平成30年8月19日（日）～9月6日（木）【19日間】
- 実習生：岡山理科大学 学生1名
- 実習内容：①キャンプ場にてチェックアウト受付、ゴミの分別作業
②スノードーム、フォトフレーム、ハーバリウムの制作手伝い
③喫茶コーナーで接客業務
④カヤック体験

取組状況



< キャンプ場の実施状況 >



< カヤック体験の実施状況 >



< フォトフレーム製作の実施状況 >



道の駅「小豆島ふるさと村」インターンシップ結果概要②



実習成果

- 主な活動
 - ・利用者が快適に過ごせるよう準備や片付けを行った
- 接客について
 - ・様々な部門で幅広い年代の利用者にあつた接客をすることを学んだ

・レジ業務



・梱包材準備



実習を終えて

道の駅の利用者の中には観光客だけでなく地元の方もいることから、マニュアルによるサービスの工業化が起きないように心がける必要があると考える。常に周りを見て臨機応変に対応する力が自分に足りないことだと感じた。これからの生活で意識して身につけていこうと思う。