

## 実習概要

- 実習期間：平成29年 8月11日（金）～ 8月14日（月）【4日間】
- 実習生：岡山理科大学学生 1名
- 実習内容：①・・・物産館での販売、喫茶店での接客やメニューの調理  
 ②・・・温泉施設の管理、宿泊施設の掃除  
 ③・・・フロントでの接客、事務の仕事  
 ④・・・食堂での接客、宴会場の準備や片付け

## 取組状況



<温泉循環装置のフィルターの掃除>



<フロントでのロッカーキーの受け渡し>



<宴会場の準備>

## 実習成果

- ・ 様々な年齢のお客様に快適に過ごしてもらうために、という気持ちからその場面にあった対応をとることが身についた
- ・ 今回体験した仕事を含め、多種多様な作業がうまく組み合わせられて機能していた。様々な役割の方と協力してお客様にサービスを提供することの大切さが理解できた。
- ・ チームの協力体制をスムーズに行うためには、普段からのコミュニケーションをしっかりとることが必要と感じた。

## 実習を終えて

- ・ 客として訪れる時とは違った目線から物事を見ることができた。
- ・ 自分がこれまで利用した時には全く考えなかったが、客に快適に過ごしてもらうために様々なスタッフの努力の上にその快適さが成り立っていることが分かった。