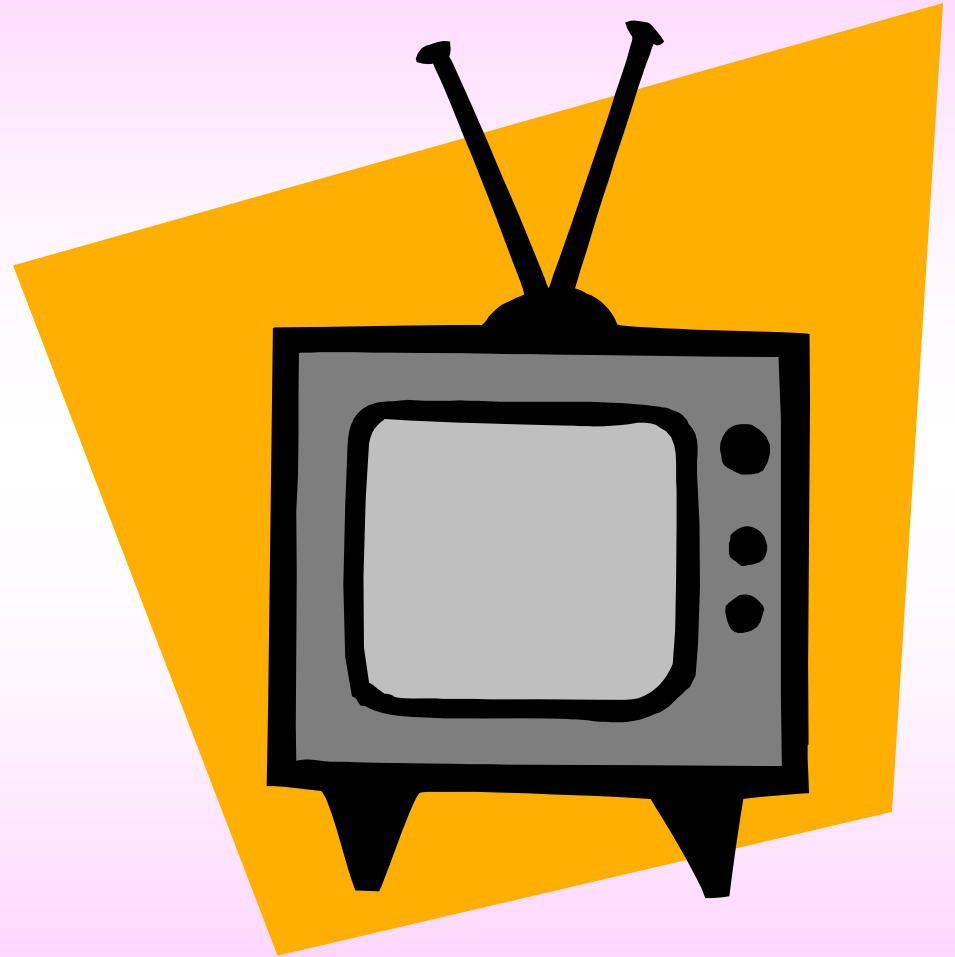


四国地域の湯水イメージ調査の紹介



第14回四国水問題研究会

日時：平成23年2月16日 10時～12時

場所：高松サンポート合同庁舎 国土交通省四国地方整備局13階1306,07会議室

四国のイメージ調査実施の背景

四国水問題研究会「中間とりまとめ」掲載文

近年、四国地方で頻発する渇水により、**恒常的な水不足が四国のマイナスイメージとなり、企業誘致など地域間競争力強化の足かせになっている**と指摘されています。今後、広域的な地域間競争がより一層厳しくなる状況下では、観光や工業立地を含め、四国全体の活性化が必要であり、その実現のためには水問題の解決が急務となっています。

香川県・徳島県における企業立地の現状と課題

企業誘致に向けた中長期的な課題と処方箋

「(徳島県・香川県)両県とも、恒常的な水不足(のイメージ)が企業誘致の足かせ(撤退の原因)になっている」との指摘も聞かれる。」

「香川県・徳島県金融経済レポート」より抜粋
2007年11月9日 日本銀行高松支店



四国のイメージ調査実施の背景

- ・”四国には水が無い”というのは常識になっている、らしい。
四国の湯水情報は全国発信されている
- ・湯水時の四国の住民生活に対する誤解がある、らしい。
飲み水がない、風呂に入れない・
- ・四国の水問題が四国地方の弱みとして活性化の足かせになっている、らしい。
四国への観光旅行を躊躇・取りやめ
企業・工場の進出を躊躇・取りやめ、撤退

やや抽象的・推定的な評価

意識の定量化

四国が抱える水問題、特に“湯水”による四国地域のマイナスイメージ等について、街頭アンケートやインターネットアンケートにより意識調査を実施した。

マイナスイメージの定量化

- ・湯水イメージの有無や浸透度・・・湯水が多いという感覚を有する方の割合
- ・湯水イメージの程度・・・湯水の深刻さに対する誤解の有無
- ・観光業への影響・・・四国への観光旅行を取りやめた方の有無、割合

四国のイメージ調査の方法【採用手法】

インターネットアンケートを採用

- ・民間の専門調査会社の調査網(調査システムとインターネットアンケートモニター)を活用することにより、適切な属性の対象者の選定からアンケート依頼、回答、集計まで迅速に処理できる。

従来方式(郵送方式等による筆記式)の問題点

全国を対象とするため、アンケート対象者の抽出に多大な労力と時間を要する。

懸念されたこと

- ・四国に対する湯水イメージは本当に存在するのか(サンプルは集まるのか)
- ・設定した質問項目は適切か

事前に街頭アンケートによる予備調査を実施

- ・調査場所は、聞き取りのし易さと、地域特性による偏りが比較的少ないと考えられる、東京、大阪を選定した。

街頭アンケートの概要

- ・四国に対する湯水イメージが高い割合で存在することを確認した。
- ・質問内容については、ほぼ適切であり、対話ができないインターネットアンケートでも使用可能と判断した。

四国のイメージ調査の方法 【 調査フロー】

段 階	手 法	対象地域 対象者(数)	目的・調査項目
予備調査	街頭 アンケート	東京・大阪 (200人)	湧水イメージの有無(浸透度)の確認 設定した質問がインターネットアンケートで使えるかどうか確認
事前調査	インターネット アンケート	四国除く全国 (約10,000人)	スクリーニング(対象者の抽出、ふるい分け) 湧水イメージ浸透度
本調査	インターネット アンケート	同 上 + 四国に湧水 イメージ有り (700人)	湧水イメージがある方への本調査 <ul style="list-style-type: none"> ・湧水イメージ定着のもととなった情報源 ・印象に残っているソース(映像やアナウンス) ・湧水の影響範囲(エリア) ・湧水時の市民生活への影響の程度(深刻さ) ・湧水時の四国への観光旅行計画時の対応 ・湧水時の生産活動への影響の程度(深刻さ) ・湧水生起の要因 ・必要な湧水対策 <p style="text-align: right;">等</p>

街頭アンケート(予備調査)【調査状況】

調査日時・天候

- ・調査日:平成22年11月6日(土曜日)
- ・調査時間:10:30頃～17:00頃
- ・天候:晴れ

調査場所・アンケート人数

圏域	地区	調査エリア	備考
東京	中心部	新宿駅周辺	約50人×4箇所 =約200人 にアンケート
	郊外	立川駅周辺	
大阪	中心部	南海難波駅周辺	
	郊外	阪急北千里駅周辺	

新宿駅周辺



南海難波駅周辺



調査状況

立川駅周辺



阪急北千里駅周辺



インターネットアンケート(事前調査・本調査)【要領】

全国50,000人にアンケート依頼(メール送信)

アンケート対象者の属性を均等化する(偏りを防止する)ため、アンケート依頼や先着枠は、地域別、年齢別、性別に枠を設けている。

全国10,000人(先着)がアンケート開始

事前調査

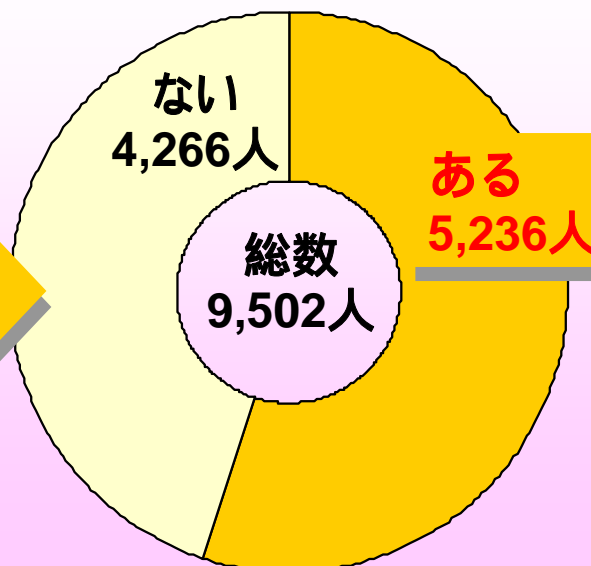
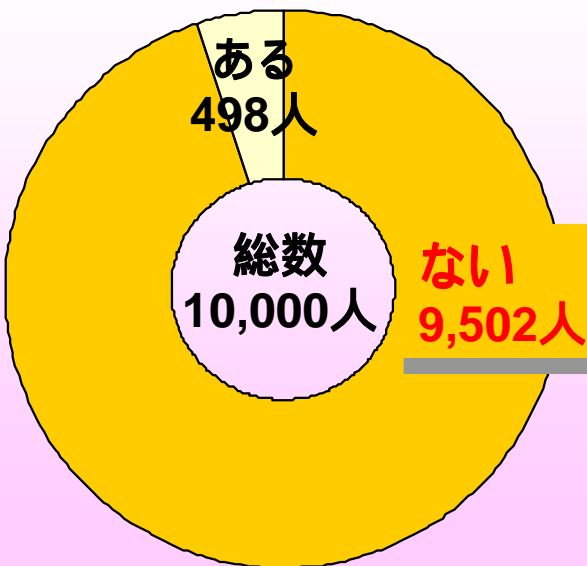
本調査

四国に住んだことが
(ある・ない)

四国には湯水が多い
というイメージが(ある・ない)

先着700人
に本調査

北海道・東北・関東
東・中部・関西・
中国・九州
(各地区100人)



インターネットアンケート(事前調査・本調査)【要領】

アンケートページにアクセスいただきまして、ありがとうございます。
今回のアンケートは、「**四国に関するアンケート調査**」です。

【モニターの皆様へのお願い】

本アンケートは一般に公開していない情報が含まれる場合がございます。
アンケート内で知り得た、いかなる情報についても、決して第三者に口外なさらぬようお願いいたします。

「第三者への口外」に含まれる例

- ・口頭、電話、メール等で友人・知人に情報共有すること
- ・掲示板やブログに書き込むことで不特定多数に情報共有すること
- ・その他いかなる手段でも情報が漏れてしま

【注意事項】

- ・当社は会員の個人情報を、個人情報保護方針に基づいて取り扱います。
- ・複数のアンケート画面を同時に開きますと、正常に回答できず、ポイント付与の対象から同時に複数のアンケートにご回答なされないようにご注意ください。
- ・当社のアンケートへのご回答は、インターネットエクスプローラー6.0以上を推奨環境とさ

「同意し、アンケート開始」ボタンをクリックすると、アンケート
上記注意事項にご同意いただけない場合は、右下の「閉

同意し、アンケ

Q3 四国には渇水(水不足)が多いということは常識になっていると思いますか。
【必須】

1. そう思う
2. そうは思わない
3. 分からない

次へ

改ページ

Q4 渇水の影響による水不足の影響範囲について、あなたの考え、イメージをお聞きます。
【必須】

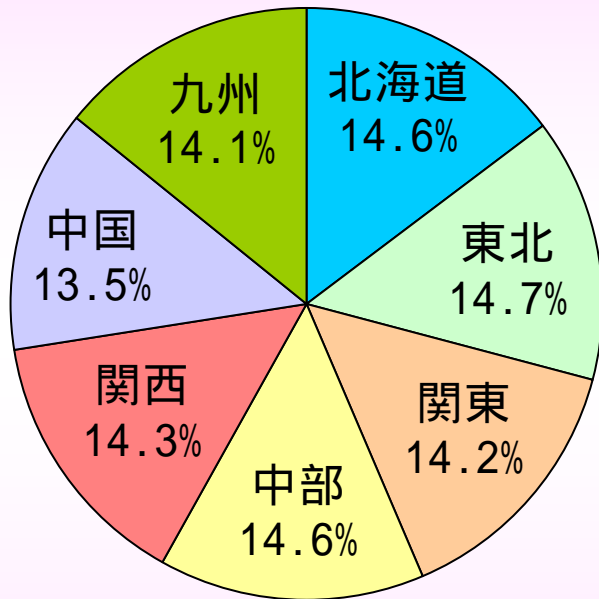
1. 四国全域で影響が生じている
2. 四国の一部の地域で影響が生じている
3. 分からない

次へ

インターネット調査画面

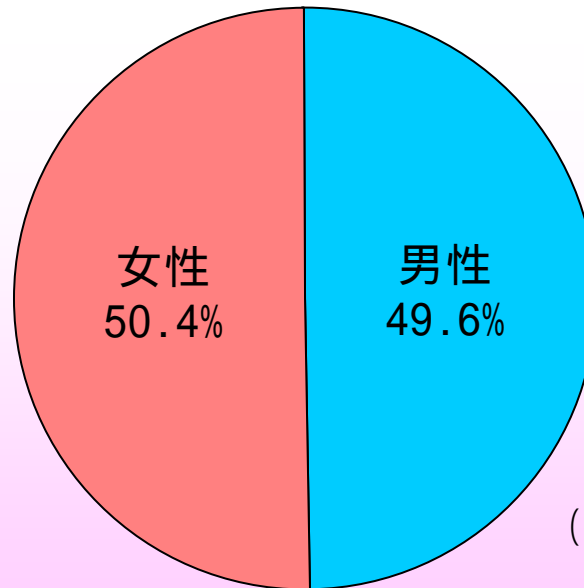
調査結果【事前調査回答者の属性】

地域

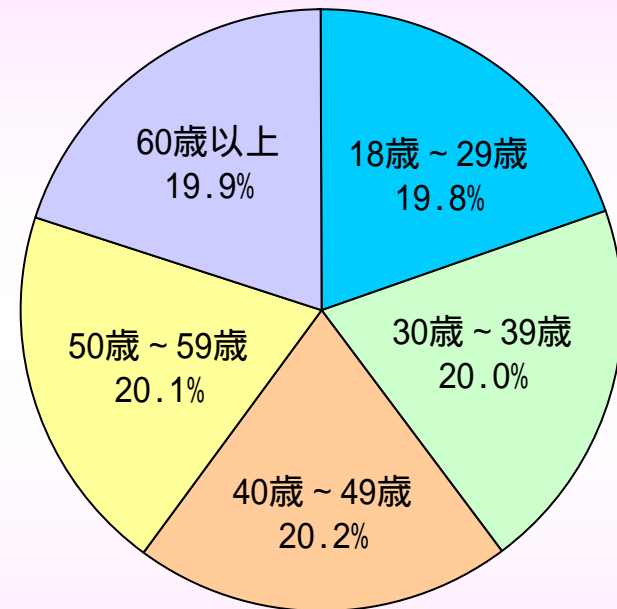


回答者総数
9,502人

性別



年齢



10,000人 - 498人(四国居住経験者)

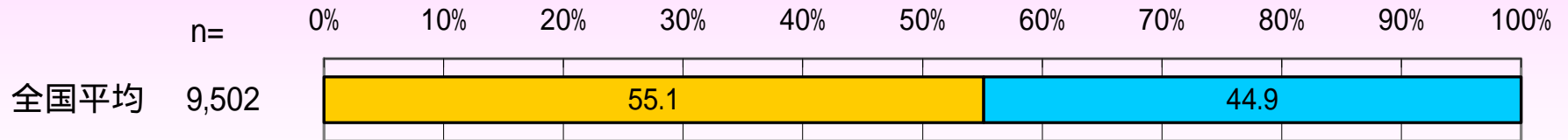
(注)スクリーニング調査回答者
(10,000人)抽出の段階で、属性
毎に先着枠を設けているため、
属性はほぼ均等になる。

調査結果【事前調査】

SC2. 四国には湯水(水不足)が多いというイメージはありますか。

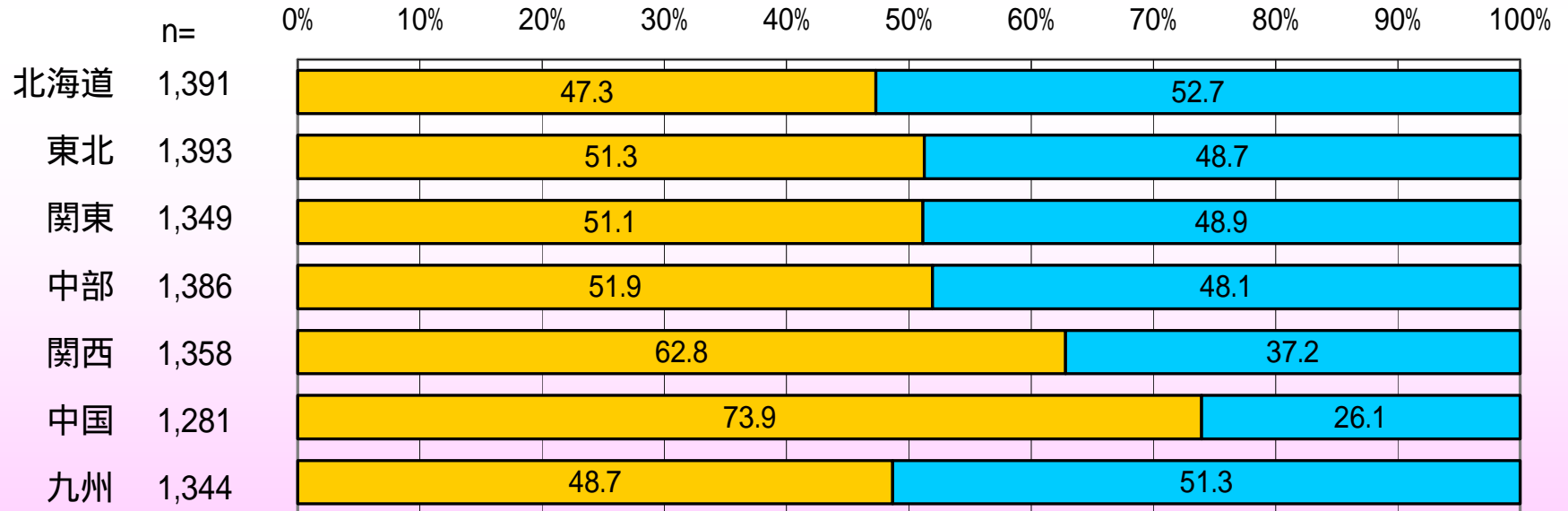
全国平均

■ある ■ない



地域別

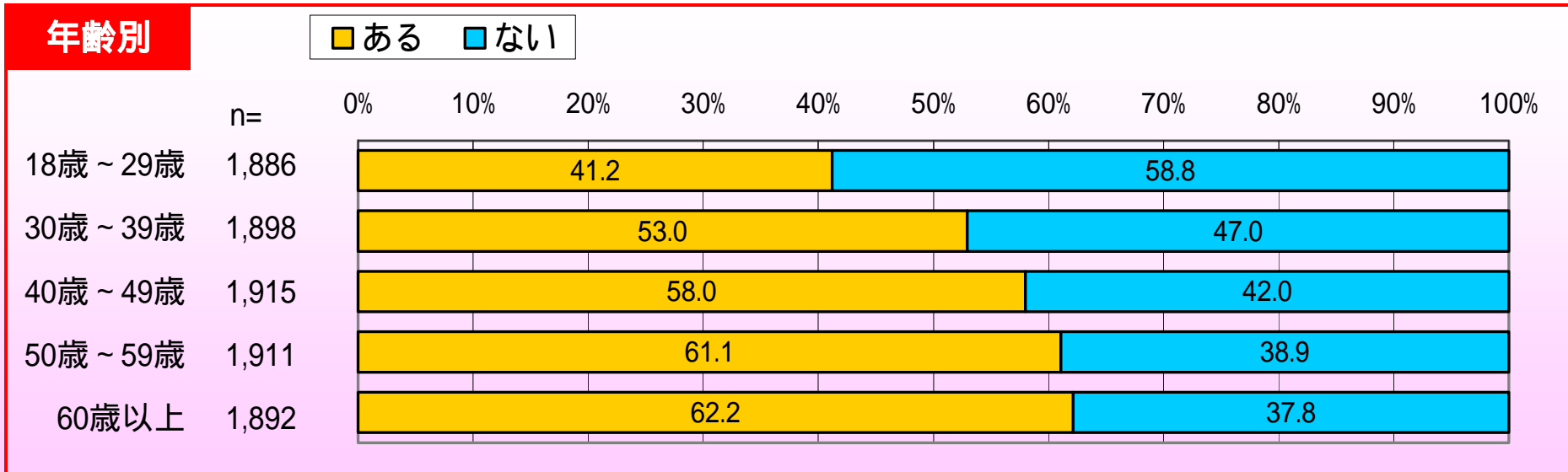
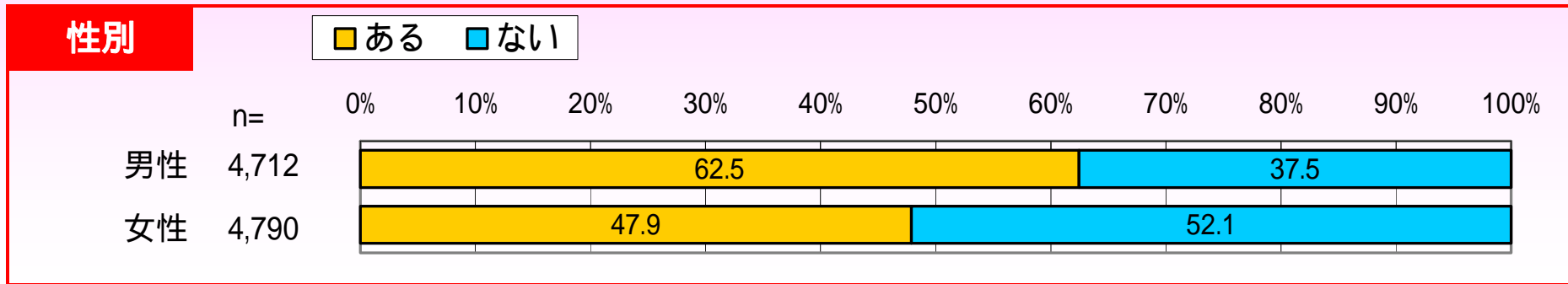
■ある ■ない



(注)このページ以降に図示するグラフの数値は、四捨五入の関係で、総和が100%にならない場合がある。

調査結果【事前調査】

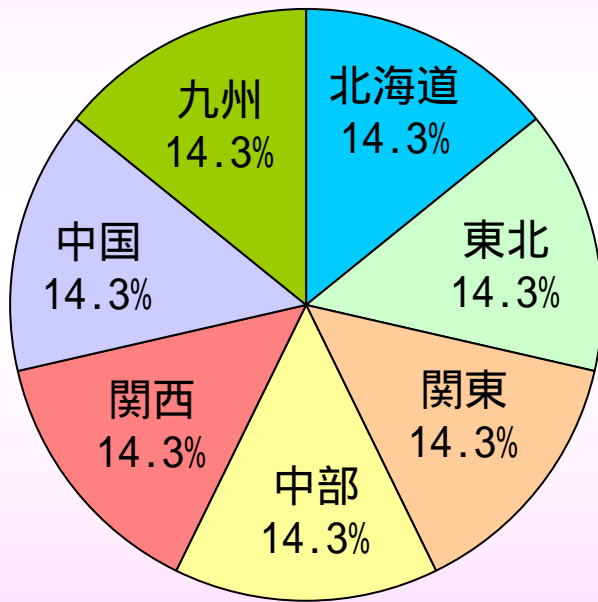
SC2. 四国には湯水(水不足)が多いというイメージはありますか。



調査結果【本調査回答者の属性】

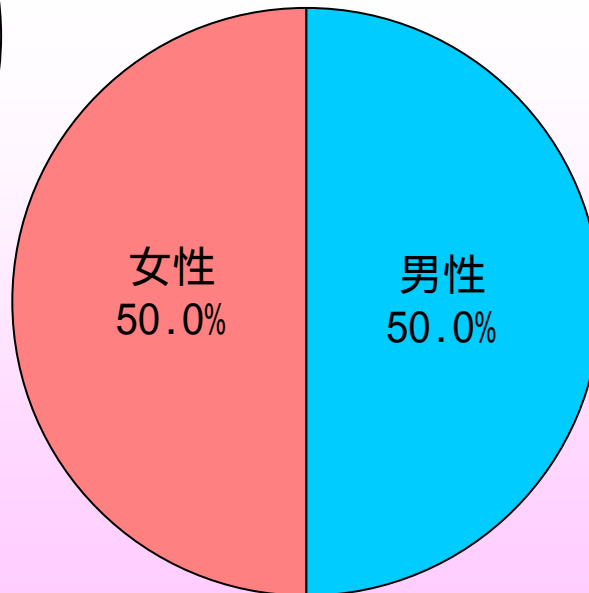
・事前調査(スクリーニング調査)により抽出された、「四国に居住経験が無く」、かつ「四国には湯水が多いというイメージを持っている」5,236名の方の中から、先着700名に本調査(湯水による影響の程度に関するイメージ)を実施。

地域

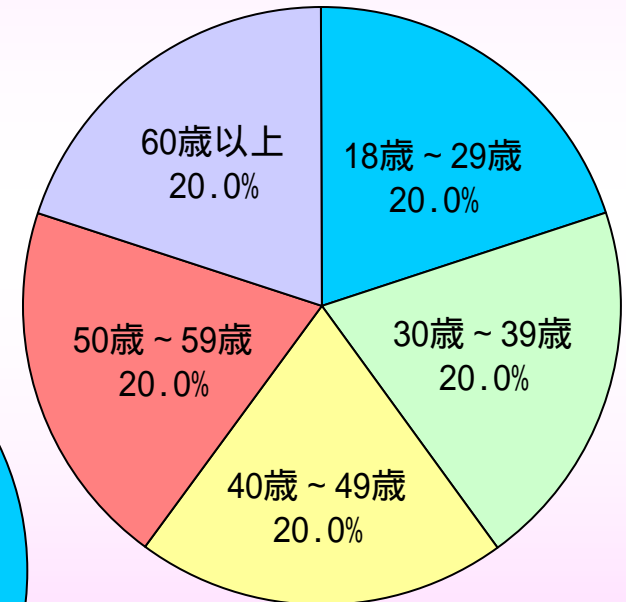


回答者総数
700人

性別



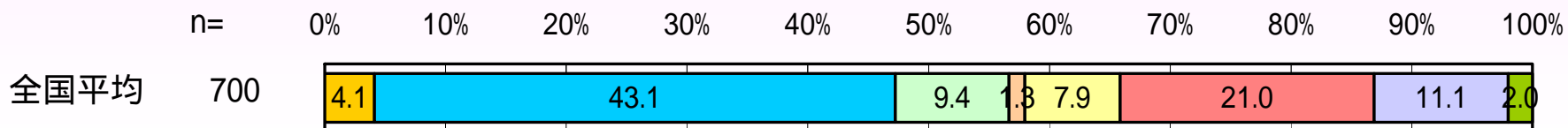
年齢



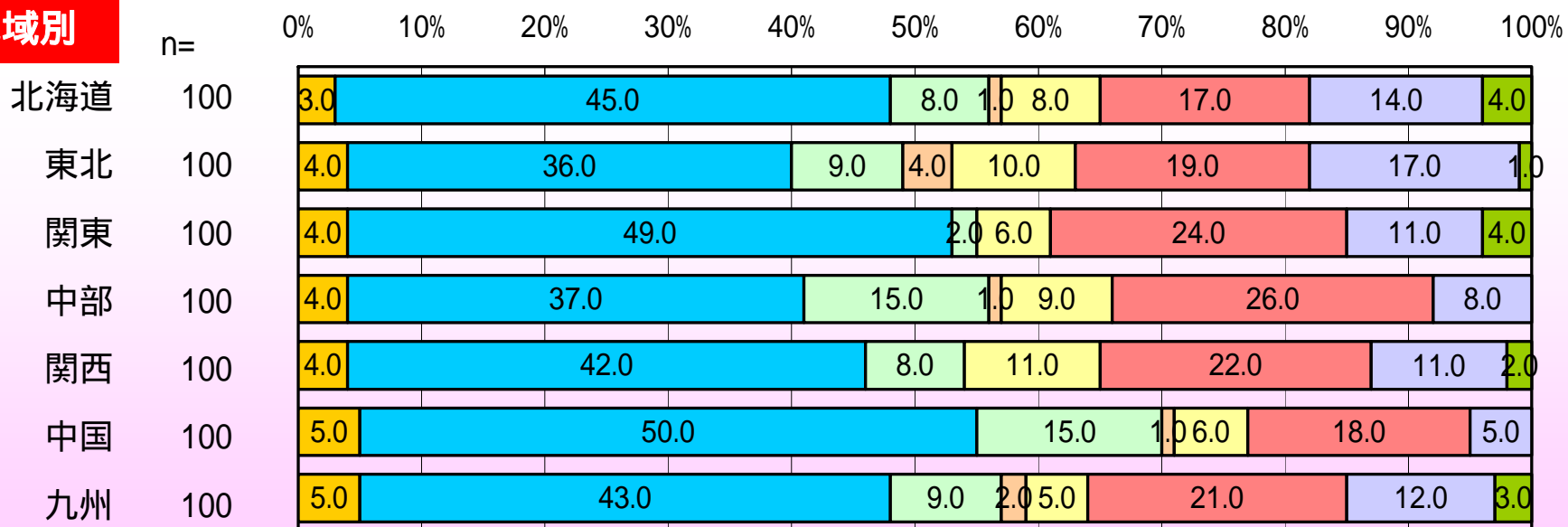
(注)属性毎に先着枠を設けているため、属性は完全均等になる。

調査結果【本調査回答者の属性：職業】

全国平均

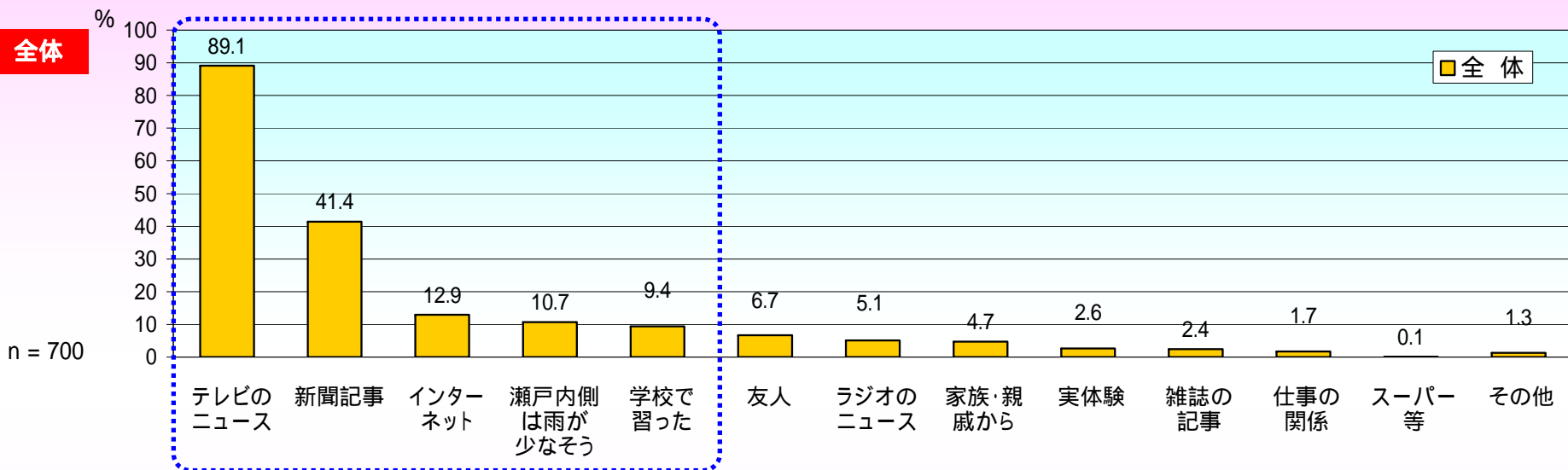


地域別

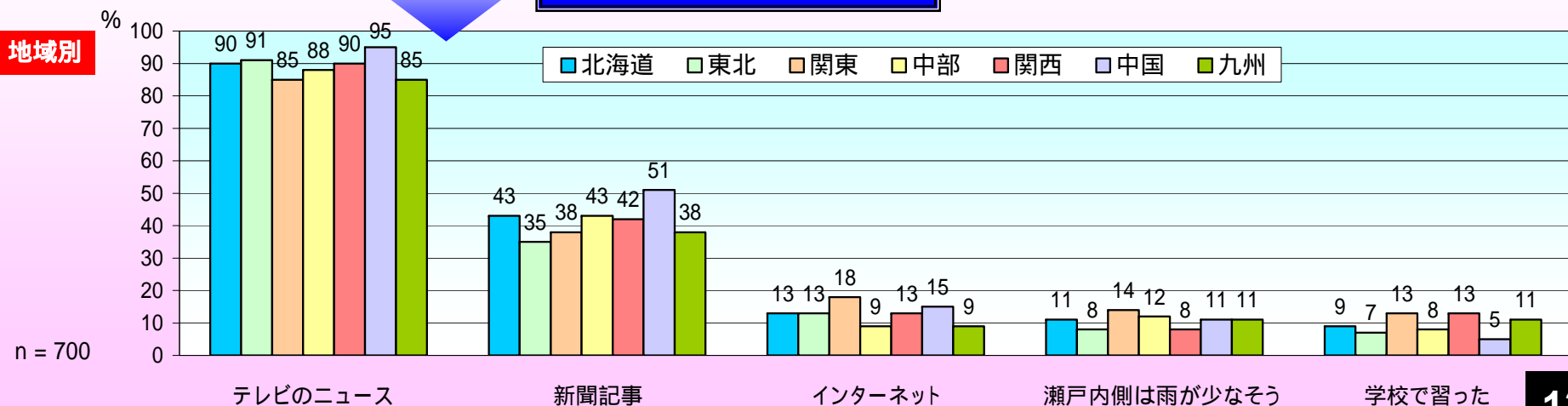


調査結果【本調査】

Q1.【必須】四国には湯水が多いというイメージを持つきっかけとなった情報源をお答え下さい。(複数回答可)



上位5傑の地域別分布



調査結果【本調査】

Q2. [Q1]でお答えになった情報源について、印象に残った内容がありましたら具体的にご記入ください。(新聞記事の見出しや写真・映像の内容、会話の内容など)

整理した意見	意見数
ダムの渇水の報道、干上がったダム湖、ひび割れたダム湖底の映像	222
取水(給水)制限や断水実施の報道・情報	46
夏になると毎年のように渇水報道	44
(慢性的な・深刻な)水不足という報道・情報	31
旧大川村役場の出現	26
家族や親戚、知人から	25
満濃池等のため池が多い(学習した)	24
給水車の出動の報道・情報	23
瀬戸内の地形・雨が少ない気候(学習した)	19
旅行などの実体験	18
営業に苦慮している理、美容店やうどん店等の報道・情報	17
香川県が水不足	10
香川県ではうどんの茹で過ぎで水不足、という冗談	8
渇水により不自由な生活を強いられている、という報道・情報	5
イメージ・記憶	21
その他少数意見	57
特にない・覚えていない・無回答	261

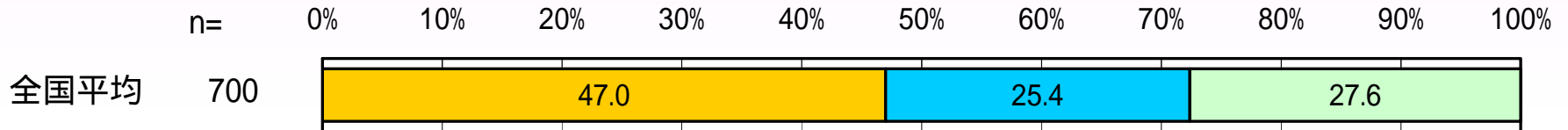


調査結果【本調査】

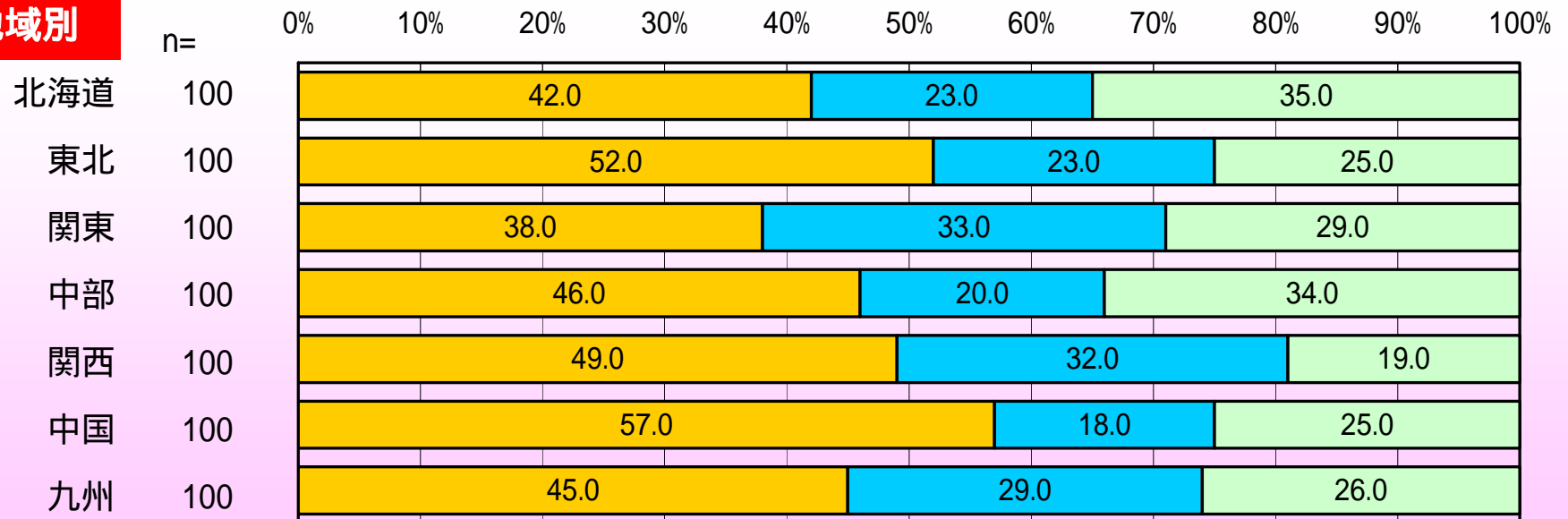
Q3.【必須】四国には湯水(水不足)が多いということは常識になっていると思いますか。

全国平均

- そう思う
- そうは思わない
- 分からない



地域別

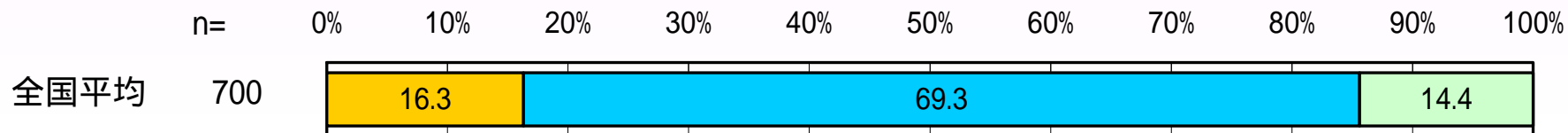


調査結果【本調査】

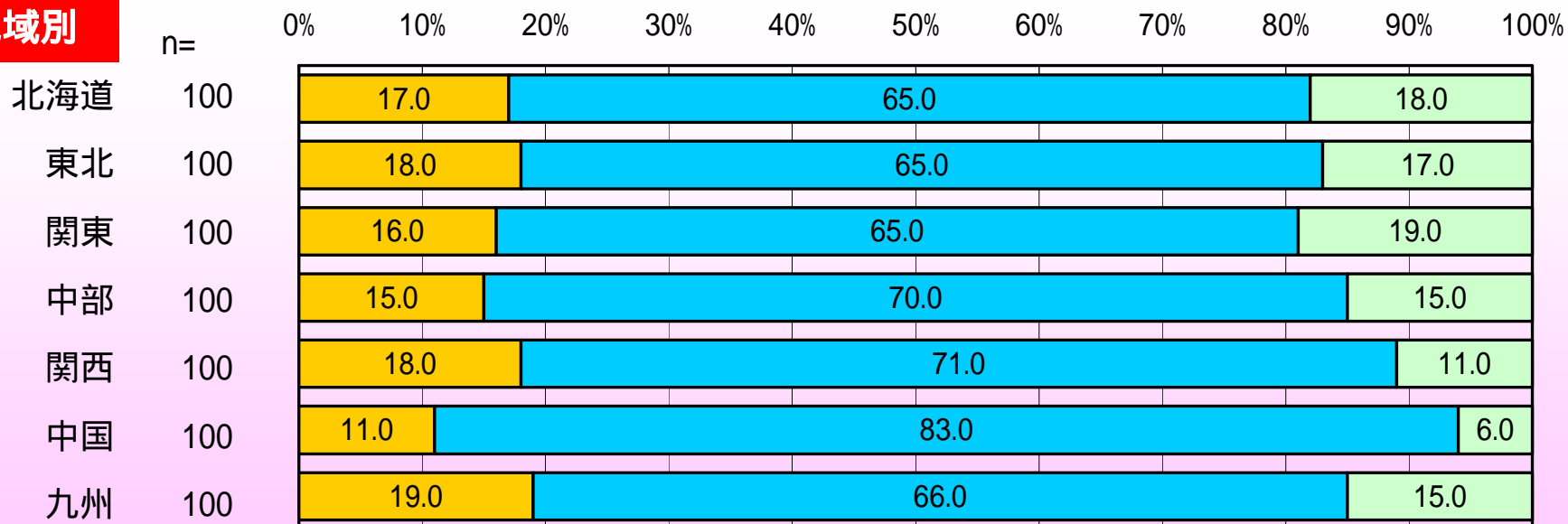
Q4.【必須】 渇水の影響による水不足の影響範囲について、あなたの考え、イメージをお聞きます。

全国平均

- 四国全域で影響が生じている
- 四国の一部の地域で影響が生じている
- 分からない

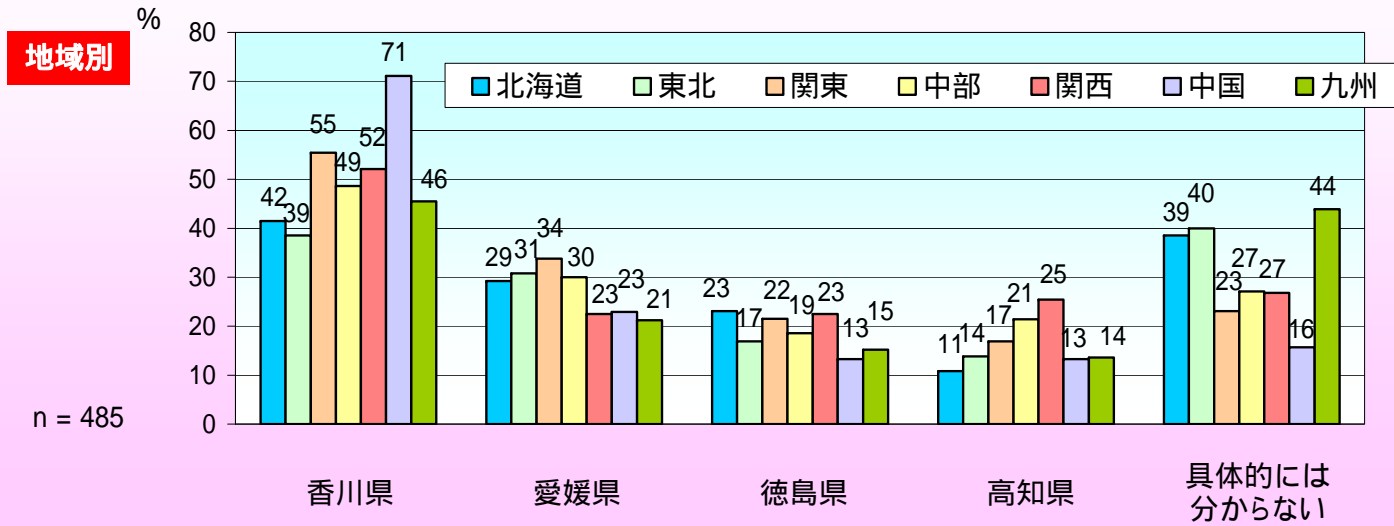
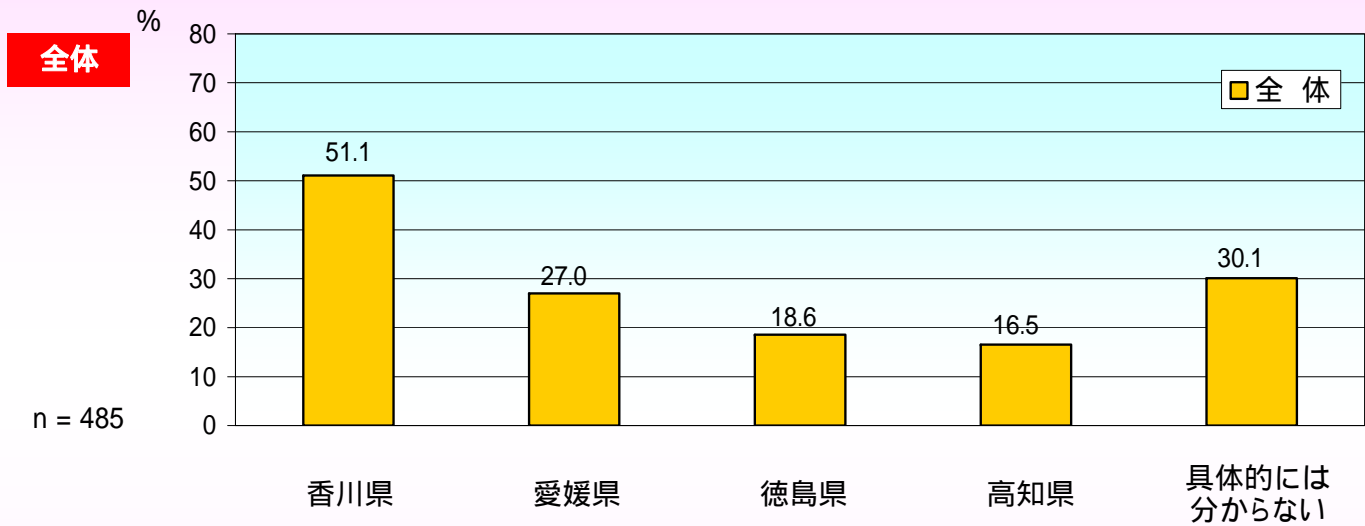


地域別



調査結果【本調査】

Q5.【Q4で[2.四国の一部の地域で影響が生じている]と答えた場合】具体的にどこの地域(県)が渇水になっていると思いますか。(複数回答可)

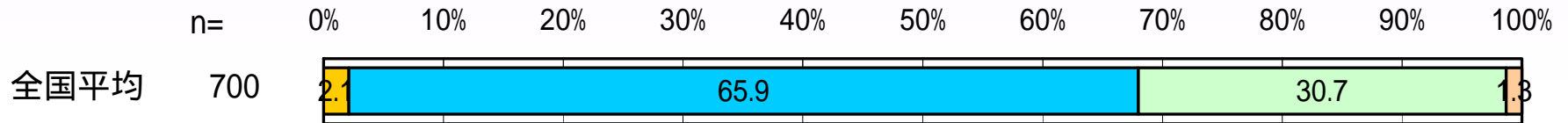


調査結果【本調査】

Q6.【必須】湯水が起きている時の四国住民の日常生活について、あなたの考え、イメージをお聞きします。

全国平均

- 全く水道が使えず、飲み水にも困っている
- 風呂、炊事、洗濯、水洗トイレの使用等、日常生活に支障がある
- 普段より給水量が減るが生活に大きな支障は無い
- 生活に全く支障は無い



地域別

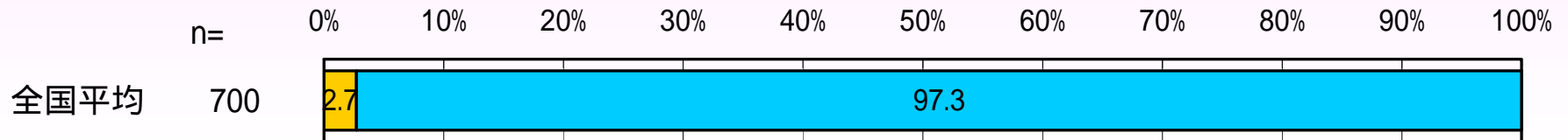


調査結果【本調査】

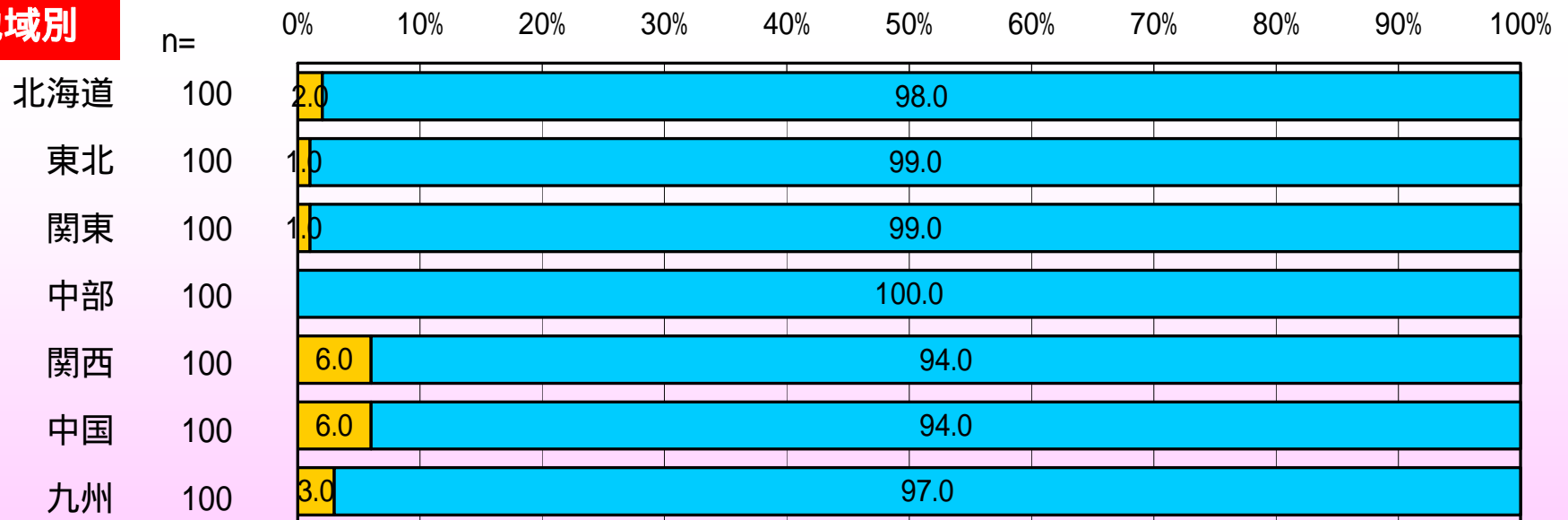
Q7.【必須】四国への旅行を計画していた時に、四国が渇水になった、という経験はありますか。

全国平均

■ある ■ない



地域別

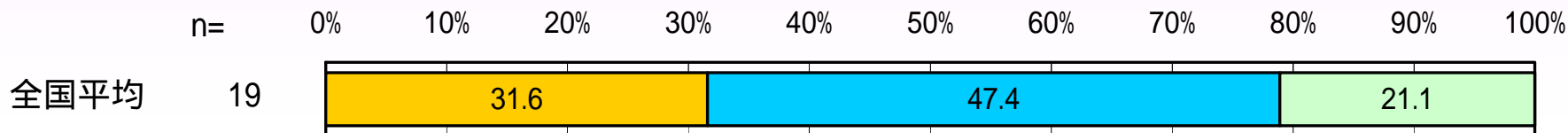


調査結果【本調査】

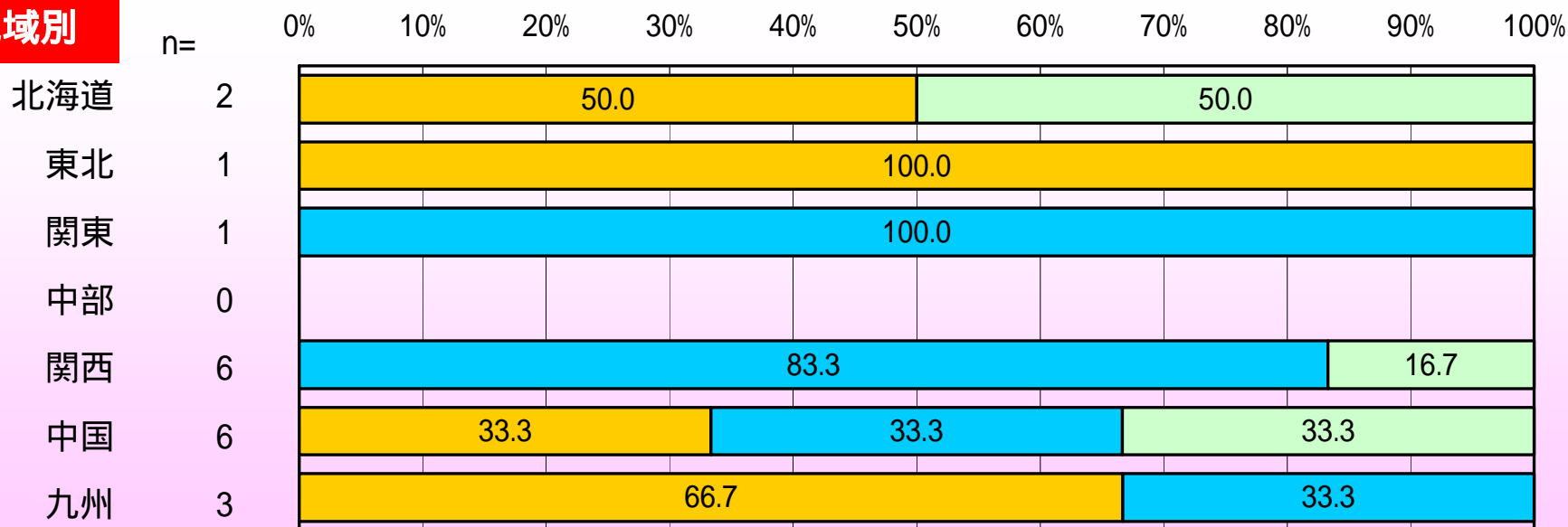
Q8.【[Q7.]で[1.ある]と答えた場合】その時、あなたはどのような行動をとりましたか。

全国平均

- 湯水で水が使えないと考えられるため、旅行を取りやめた
- 湯水の影響が心配だったが、旅行には行った
- 湯水でも観光行動に支障は無いと考え、心配せずに旅行に行った



地域別

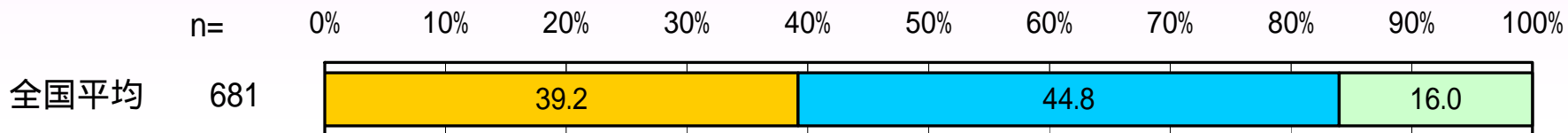


調査結果【本調査】

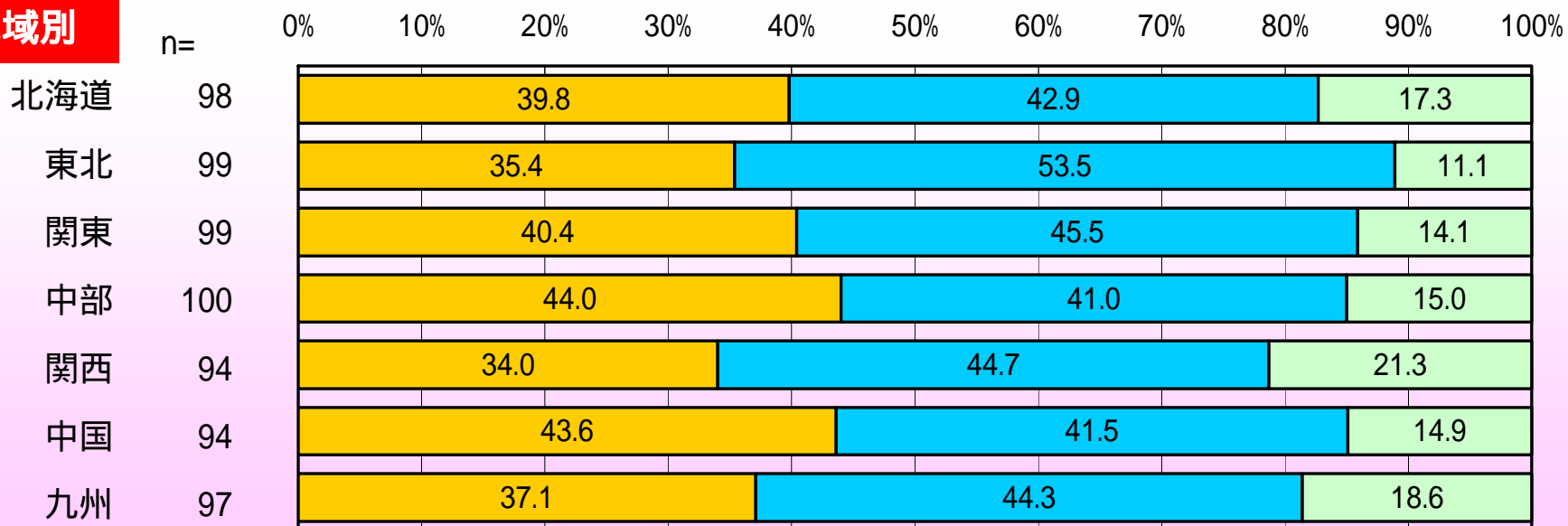
Q9.【[Q7.]で[2.ない]と答えた場合】もし、四国旅行を計画していて、四国が湯水中だと分かった場合のあなたの考え方についてお聞きします。

全国平均

- 湯水で水が使えないと考えられるため、旅行には行かない
- 湯水で多少は不便なことがあるかもしれないが、旅行には行く
- 湯水でも観光行動に支障は無いと考えられるため、旅行に行く



地域別

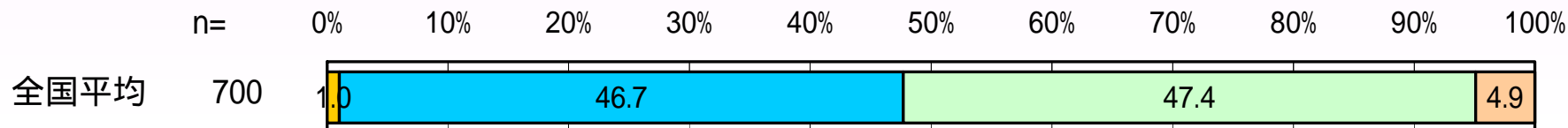


調査結果【本調査】

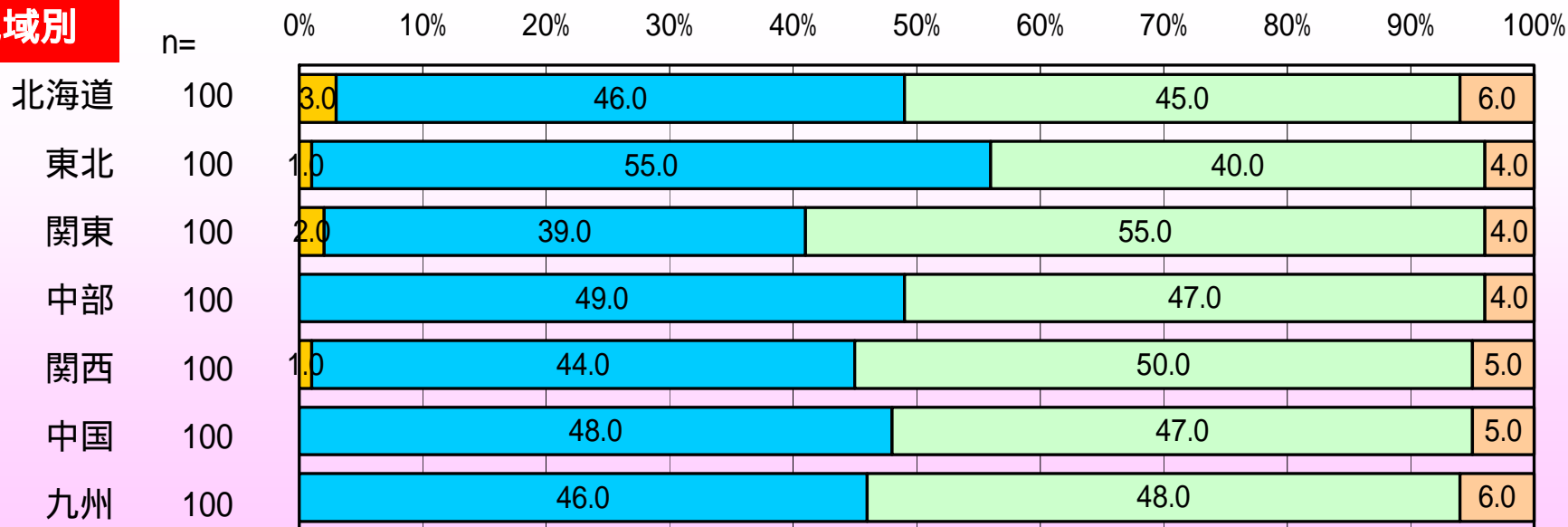
Q10.【必須】湯水が起きている時の四国の産業の状況(工場等の生産活動)について、あなたの考え、イメージをお聞きます。

全国平均

- 上水道や工業用水が全く使えず、生産中止に陥っている
- 上水道や工業用水の供給量が大きく減少し、生産活動に支障が生じている
- 上水道や工業用水の供給量がやや減少するが、対策により生産活動への影響は小さい
- 生産活動への支障は全く無い

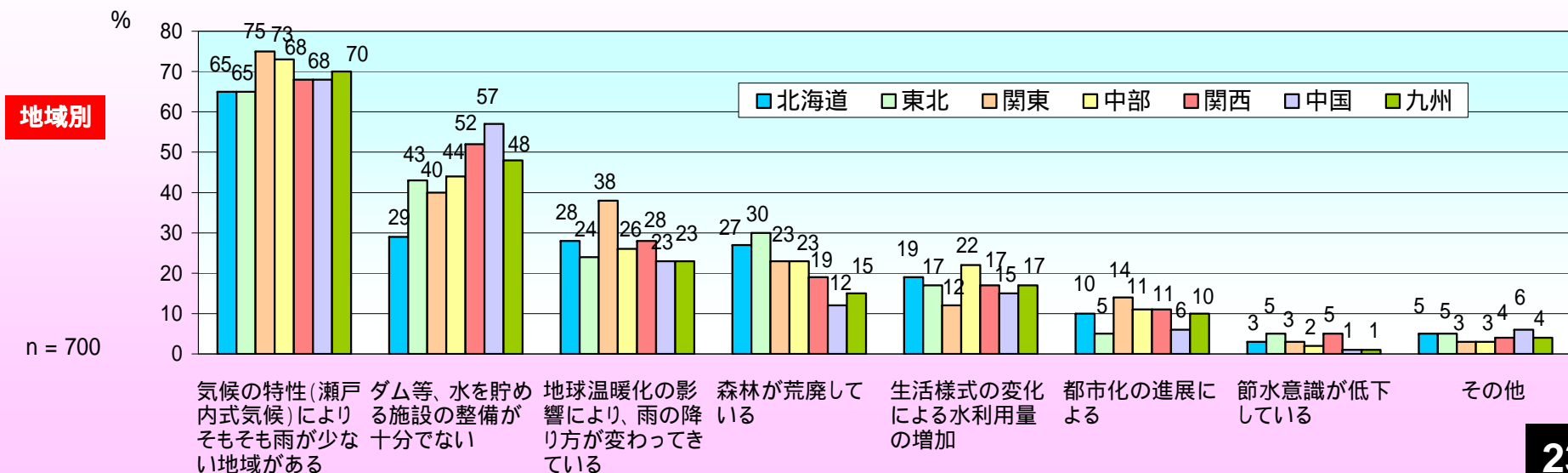
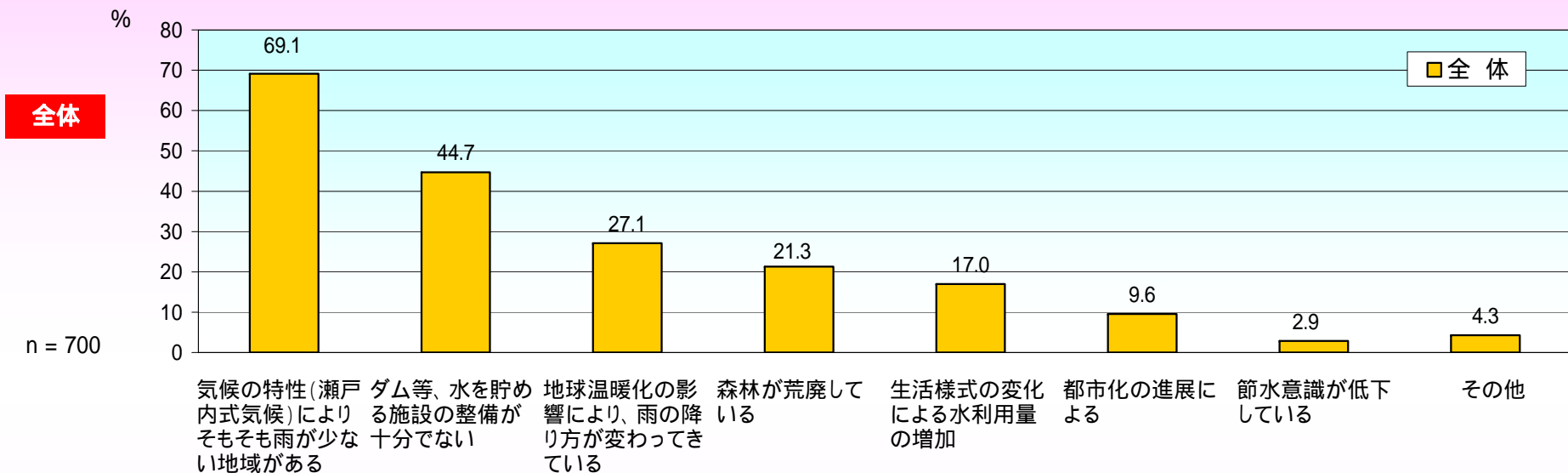


地域別



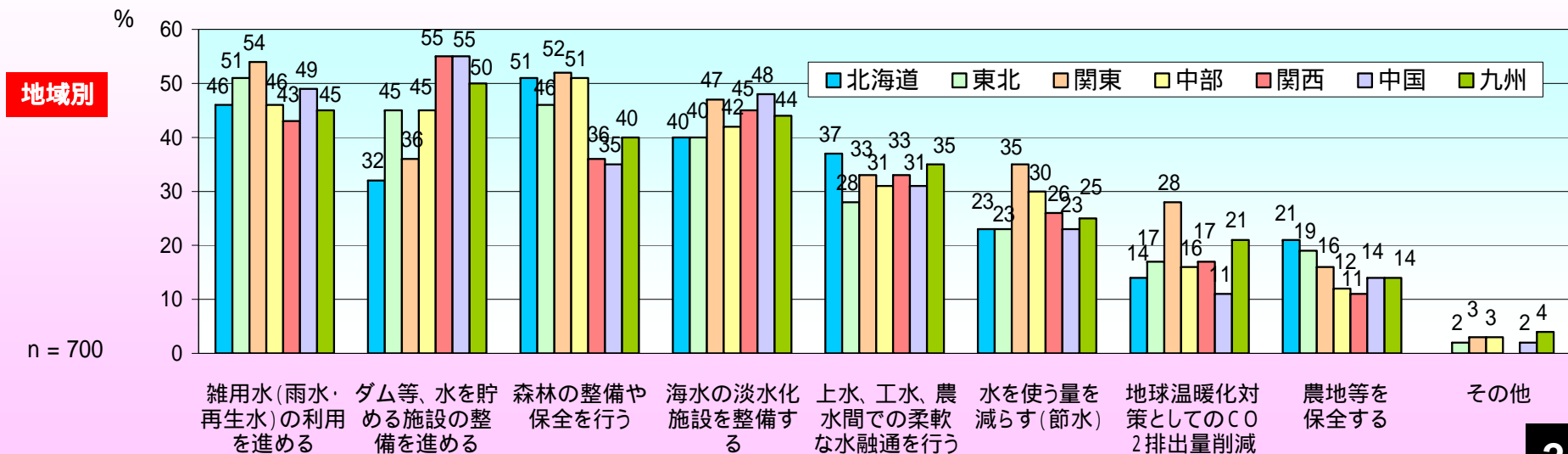
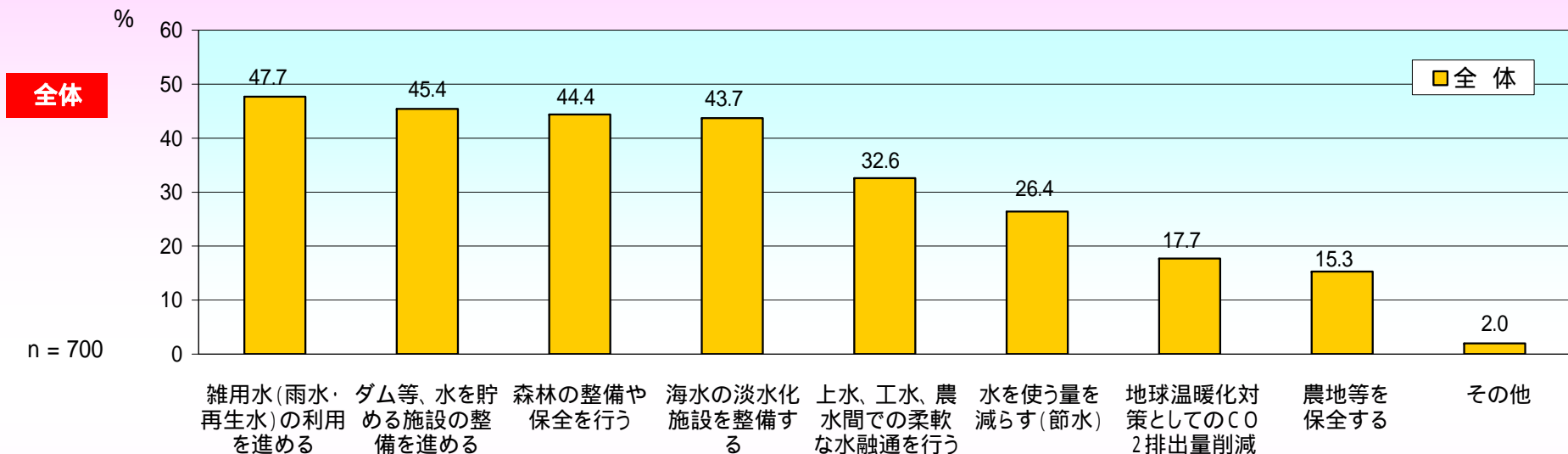
調査結果【本調査】

Q11. 【必須】四国で渇水(水不足)が起こる原因は何だと思いますか。(複数回答可)



調査結果【本調査】

Q12. 【必須】四国で渇水(水不足)を起こさないためには、どのような対策が効果があると思いますか。(複数回答可)



調査結果【まとめ】

当初の目的: マイナスイメージの有無の確認と定量化

湧水イメージの
有無や浸透度
(四国には湧水が多い?)

- ✓「湧水が多い」と感じている
.....約55%
- ✓情報源は「テレビニュース」
.....約90%

湧水イメージの程度
(湧水による住民生活への
影響は?)

- ✓「日常生活に支障がある」
.....約65%

観光業への影響

- ✓「湧水中の四国には旅行に
行かない」約40%